**ИНФОРМАЦИЯ  
комитета Законодательного Собрания по социальным вопросам   
о результатах мониторинга правоприменения**

**Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З  
"О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"   
(далее также – мониторинг).**

На основании плана мониторинга правоприменения нормативных правовых актов Нижегородской области, принятых Законодательным Собранием Нижегородской области, на 2023 год, утвержденного постановлением Законодательного Собрания Нижегородской области от 15 декабря 2022 года № 539-VII, комитет Законодательного Собрания по социальным вопросам (далее также – Комитет) в течение II полугодия 2023 года с переходом на I полугодие 2024 года проводил мониторинг Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее также – Закон № 146-З, Закон области).

**Цель проведения мониторинга -** анализ эффективности реализации положений Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" в части доступности социального обслуживания граждан (количество и приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг; достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг), выявление проблемных вопросов реализации Закона области, а также выработка предложений в целях совершенствования системы форм социального обслуживания и расширения круга лиц, которым бесплатно предоставляются социальные услуги.

**Основные направления мониторинга:**

1. Проведение правовой и антикоррупционной экспертизы Закона области.

2. Определение соответствия Закона области федеральным нормативным правовым актам в сфере предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания отдельной категории граждан.

3. Анализ реализации Закона области на территории Нижегородской области.

4. Анализ законодательства субъектов Российской Федерации Приволжского федерального округа (далее также субъекты РФ ПФО) на предмет нормативно-правового регулирования в сфере предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания отдельной категории граждан (категории граждан, имеющих право на бесплатное получение социальных услуг, мер социальной поддержки работников государственных учреждений социального обслуживания области и др.).

5. Анализ информированности населения Нижегородской области о возможности получения социальных услуг по формам социального обслуживания и удовлетворенности полученной услугой [[1]](#footnote-1).

6.Изучение опыта работы муниципальных образований Нижегородской области, проведение выездных заседаний рабочей группы.

7. Выработка предложений в целях повышения эффективности реализации Закона области, предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания отдельной категории граждан.

**I. Краткая характеристика предмета регулирования Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области", основания проведения мониторинга, источники, объем и содержание полученной информации.**

**1. Краткая характеристика предмета регулирования Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".**

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее также - Федеральный закон № 442-ФЗ) установлены правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей социальных услуг; права и обязанности поставщиков социальных услуг. Также определены основные принципы социального обслуживания, формы социального обслуживания, виды социальных услуг и условия их предоставления, принципы финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания, уточнено содержание ряда основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания.

При этом, как указано в статье 2 Федерального закона № 442-ФЗ, правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

В качестве инструмента правового регулирования и организации социального обслуживания органы государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивают, в частности, утверждение законом субъекта Российской Федерации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого Правительством Российской Федерации, утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания, номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации, норм питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации и др.

Реализуя указанных полномочия, на территории Нижегородской области принят Закон Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области", который в пределах полномочий Нижегородской области регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан в Нижегородской области, а также права и обязанности поставщиков и получателей социальных услуг. Действие Закона № 146-З направлено на развитие системы социального обслуживания граждан в России, повышение его уровня, качества и эффективности.

Закон области предполагает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. С учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании, уполномоченный орган определяет индивидуальную потребность в социальных услугах и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Также формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Нижегородской области, обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В целях реализации указанных полномочий на территории Нижегородской области приняты и действуют:

1) постановление Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 года № 768 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области";

2) постановление Правительства Нижегородской области от 17 декабря 2014 года № 895 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг";

3) постановление Правительства Нижегородской области от 31 декабря 2014 года № 964 "О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания".

Постановлением определены основные положения по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в Нижегородской области, а также при содействии гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении).

Утвержден Регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания;

4) постановление Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 года № 29 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Нижегородской области";

5) постановление Правительства Нижегородской области от 6 мая   
2015 года № 268 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области".

Постановлением утверждены:

а) порядок взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области;

б) порядок и условия определения размеров платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме в государственных бюджетных учреждениях Нижегородской области "Комплексный центр социального облуживания населения" и "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов";

6) постановление Правительства Нижегородской области от 16 июля 2020 года № 595 "О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий и лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию, в Нижегородской области".

Постановлением утверждены:

а) порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию;

б) порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию;

7) приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 6 декабря 2021 года № 900 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Нижегородской области";

8) приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 10 марта 2022 года № 115 "О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области".

Приказом утверждены:

а) порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области;

б) приложение 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области;

в) приложение 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Нижегородской области;

г) подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг за счет средств областного бюджета;

9) приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 21 апреля 2022 года № 214 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам".

Приказом утверждены:

а) порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам;

б) подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания, за счет средств областного бюджета;

10) приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 25 апреля 2022 года № 221 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области".

**2. Основания проведения мониторинга.**

Основание проведения мониторинга - решение комитета Законодательного Собрания по социальным вопросам, принятые по итогам заседаний комитета 7 декабря 2022 года и 13 декабря 2023 года.

**3. Источники, объем и содержание полученной информации.**

Распоряжением Председателя Законодательного Собрания от 26 июля 2023 года № 78р "О проведении мониторинга правоприменения Закона Нижегородской области "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" сформирована рабочая группа, в состав которой вошли председатель комитета, начальники отдела гражданского и социального права аппарата Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области и отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области, директор департамента по социальной политике администрации города Нижний Новгород, представители государственно-правового управления аппарата Законодательного Собрания, Правительства Нижегородской области, министерства социальной политики по Нижегородской области (далее также – министерство), прокуратуры Нижегородской области, Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Нижегородской области.

Рабочая группа провела 3 заседания, в том числе 2 выездных, в соответствии с графиком мероприятий определила направления мониторинга, рассмотрела поступившие материалы, изучила опыт субъектов Российской Федерации Приволжского федерального округа по вопросу получения гражданами социальных услуг в форме социального обслуживания, обозначила проблемные вопросы, подвела итоги мониторинга правоприменения.

Источники получения информации:

* + федеральные законы и проекты федеральных законов по вопросу совершенствования законодательства в сфере социального обслуживания граждан Российской Федерации;
* правовая экспертиза Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" государственно-правового управления аппарата Законодательного Собрания;
* нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации Приволжского федерального округа по вопросу получения гражданами социальных услуг в форме социального обслуживания;
* результаты опроса об информированности и удовлетворенности социальным обслуживанием населения в Нижегородской области, проведенного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
* информация о работе Государственного бюджетного учреждения "Комплексный Центр Автозаводского района г. Нижнего Новгорода" в период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2022 года;
* информационно-аналитическая справка "Об итогах работы государственного бюджетного учреждения "Социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алый парус" Кстовского муниципального округа".

Также проанализированы информационные материалы Комитета Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов и Комитета Государственной Думы по охране здоровья, касающиеся тематики мониторинга правоприменения, и других государственных органов, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**3.1. Законодательство Российской Федерации о категориях граждан, имеющих право на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания бесплатно, видах социальных услугах, а также информация по вопросу совершенствования законодательства в сфере социального обслуживания.**

При проведении мониторинга были проанализированы нормы действующего Федерального закона № 442-ФЗ с точки зрения установления перечня категорий граждан, которым предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания бесплатно, и видов социальных услуг, а также полномочий, переданных Федеральным законом № 442-ФЗ субъектам Российской Федерации, по установлению дополнительных гарантий реализации права граждан на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания бесплатно, в том числе расширение перечня категорий граждан, имеющих право на получения социальных услуг; утверждение перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого Федеральным законом № 442-ФЗ; установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания.

Так, Федеральным законом № 442-ФЗ установлены категории граждан, имеющих право на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно, и виды социальных услуг.

В соответствии с частью 1 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам Великой Отечественной войны;

4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам боевых действий;

6) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

71) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

Данной категории граждан социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

В соответствии со статьей 20 Федерального закона № 442-ФЗ получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

При этом, срочные социальные услуги включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) иные срочные социальные услуги.

Статьей 8 Федерального закона № 442-ФЗ к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания отнесено в том числе:

- утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

- утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

-  утверждение норм питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации;

- формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

- утверждение законом субъекта Российской Федерации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона № 442-ФЗ;

- утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

- утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля;

- утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

- установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации;

- установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;

- утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

- утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.

В рамках указанных полномочий субъекты Российской Федерации расширяют перечень категорий граждан, имеющих право на получения социальных услуг бесплатно либо с учетом льготы при предоставлении социальных услуг; утверждают перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг; утверждают порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения; формируют и ведут реестр поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг; устанавливают меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания.

За период проведения мониторинга комитетом были изучены следующие проекты федеральных законов:

* № 395241-8 "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах
* социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (в части обязательности включения организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, в реестр поставщиков социальных услуг). Законопроект подготовлен в целях повышения контроля за деятельностью организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме. Данный законопроект находится на рассмотрении;
* обращение Думы Астраханской области к Правительству Российской Федерации о необходимости внесения изменений в законодательство Российской Федерации в части контроля за деятельностью организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме. В последние годы в частных домах-интернатах и домах-интернатах зафиксированы случаи пожаров, где погибают и страдают – граждане 60 лет и старше. Все эти происшествия – следствие грубых нарушений пожарной безопасности, отсутствие требований о лицензировании деятельности и незначительная ответственность за предоставление уведомления в контролирующий орган. В связи с эти депутаты Думы Астраханской области предлагают усиление государственного контроля - ввести новый вид лицензирования деятельности по представлению услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста (от 60 лет и старше), а также ужесточить ответственность, предусмотренной статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
* обращение Законодательного Собрания Республики Карелия к Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации   
  Голиковой Т.А. по вопросу разработки и принятия федеральной программы модернизации учреждений социального обслуживания субъектов Российской Федерации. Преимущественное большинство людей, нуждающихся в социальном обслуживании, — это одинокие люди старшего возраста и лица, имеющие по состоянию здоровья ограничения в самообслуживании. Предоставление социальных услуг, как и форма социального обслуживания, должно совершенствоваться, для этого необходима развитая материально-техническая база всей системы, подготовленные и мотивированные кадры. Сегодня в Российской Федерации в ряде отраслей социальной сферы происходят позитивные изменения:

- в рамках государственной программы "Развитие образования" реализуется федеральная программа "Модернизация школьных систем образования";

- в рамках реализации национального проекта "Здравоохранения" улучшается материально-техническая база медицинских организаций.

В обращении предлагается рассмотреть возможность разработать и принять федеральную программу модернизации учреждений социального обслуживания субъектов Российской Федерации, выделения на эти цели бюджетных ассигнований из федерального бюджета, что будет способствовать развитию системы социального обслуживания, повысит качество предоставляемых услуг в регионах и позволит достичь целей, поставленных Президентом Российской Федерации в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации от 29 февраля 2024 года.

**3.2. Законодательство субъектов Российской Федерации Приволжского федерального округа на предмет нормативно-правового регулирования в сфере предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания отдельной категории граждан (категории граждан, имеющих право на бесплатное получение социальных услуг, виды услуг, меры социальной поддержки работников государственных учреждений социального обслуживания республики (области) и др.).**

В ходе изучения опыта субъектов Российской Федерации на примере Приволжского федерального округа комитетом проанализировано правовое регулирование в сфере социального обслуживания на основании следующих критериев:

**1. Законодательное обеспечение.**

Анализ законодательства субъектов Приволжского федерального округа показал, что в 7 из 14 регионах, в том числе в Нижегородской области, приняты отдельные законы, дополняющие федеральное регулирование правоотношений, в сфере социального обслуживания граждан в регионе. К ним относятся: республики Башкортостан, Марий Эл, Татарстан, Кировская, Нижегородская, Пензенская и Ульяновская области.

В Чувашской Республике в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" принято постановление "О социальном обслуживании граждан в Чувашской Республике" (вместе с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Чувашской Республике, Положением о размере и порядке взимания платы за предоставление социальных услуг, Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Чувашской Республике).

В других регионах приняты законы либо постановления, в рамках которых осуществляются полномочия органов государственной власти региона в сфере социального обслуживания.

Например, в Оренбургской области принято четыре закона в сфере социального обслуживания:

* "О статусе работника организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Оренбургской области";
* "О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области";
* "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области";
* "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области".

В Удмуртской Республике Закон Удмуртской Республики "Об адресной социальной защите населения в Удмуртской Республике" дополнен главой "Социальное обслуживание граждан", в которой отражены: система социального обслуживания граждан в Удмуртской Республике; перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике; размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

**2. Категории граждан, обладающих правом на предоставление социальных услуг.**

**2.1. Категории граждан, дополнительные к категориям, установленным федеральным законодательством.**

В основном во всех субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно категориям граждан, указанным в части 1 статьи 31 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, помимо категорий, предусмотренных Федеральным законом № 442-ФЗ, предусмотрены в Чувашской Республике, Самарской и Саратовской областях.

Например, в *Чувашской Республике* социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно дополнительно:

1) супругам и родителям граждан Российской Федерации, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, направленных из Федерального казенного учреждения "Военный комиссариат Чувашской Республики" для участия в специальной военной операции, а также проходящие военную службу по контракту в воинских частях, дислоцированных на территории Чувашской Республики, принимающие участие в специальной военной операции; военнослужащим войск национальной гвардии Российской Федерации, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальное звание полиции, принимающим участие в специальной военной операции; направленным из Федерального казенного учреждения "Военный комиссариат Чувашской Республики" для заключения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающим участие в специальной военной операции; призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", являющимся инвалидами и признанным нуждающимися в социальном обслуживании, независимо от состава семьи и без учета сумм их доходов;

2) инвалидам после трансплантации внутренних органов и костного мозга;

3) инвалидам, имеющим онкологические заболевания IV клинической стадии.

В *Республике Башкортостан* предусмотрены дополнительные категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, а именно: членам семей (супругу (супруге), состоящему (состоящей) в зарегистрированном браке с ним; родителям (усыновителям) нетрудоспособного возраста; дедушкам и (или) бабушкам нетрудоспособного возраста при условии, что они воспитывали и (или) содержали его не менее трех лет в связи с отсутствием у него родителей; отчиму и (или) мачехе нетрудоспособного возраста при условии, что они воспитывали и (или) содержали его не менее пяти лет; несовершеннолетним детям, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в образовательных организациях) граждан, имеющих место рождения или жительства на территории Республики Башкортостан, принимающих или принимавших участие (умерших, погибших) в специальной военной операции, проводимой на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, Украины, в том числе призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно женщинам, подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

В *Саратовской области* предусмотрен дополнительный перечень граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области. К ним относятся:

1) женщины, в том числе женщины с несовершеннолетними детьми (ребенком), находящиеся на социальном обслуживании в кризисном центре (кризисном отделении) организации социального обслуживания населения;

2) неработающие граждане пенсионного возраста, граждане старше 18 лет, имеющие инвалидность, нуждающиеся в предоставлении социальных услуг в реабилитационных и социально-оздоровительных центрах области и сопровождающие их лица;

3) граждане старше 18 лет, сопровождающие несовершеннолетних детей (в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями) при прохождении реабилитации в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, а также детей, находящихся на реабилитации в отделениях "Мать и дитя" в социально-оздоровительных центрах области;

4) граждане старше 18 лет, имеющие инвалидность, нуждающиеся в предоставлении социальных услуг в образовательных организациях, в том числе в организациях дополнительного образования, учредителем которых является орган исполнительной власти области в сфере социального обслуживания;

5) члены семей, состоящих на патронаже и социальном обслуживании в организациях социального обслуживания (за исключением граждан, указанных в пункте 1);

6) граждане старше 18 лет без определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию, оказавшиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, находящиеся на социальном обслуживании в организации (отделении) социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность;

7) нуждающиеся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому участники и инвалиды Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, а также ветераны Великой Отечественной войны, одиноко проживающие в сельских населенных пунктах, из числа:

лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;

лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.

8) граждане, страдающие алкоголизмом, наркоманией и прошедшие курс медицинской реабилитации, для прохождения социальной адаптации и реабилитации;

9) нуждающиеся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и находящиеся на социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания участники и инвалиды Великой Отечественной войны. К ним относятся:

* участники Великой Отечественной войны:

а) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу (включая воспитанников воинских частей и юнг) либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период гражданской войны, период Великой Отечественной войны или период других боевых операций по защите Отечества, а также партизаны и члены подпольных организаций, действовавших в период гражданской войны или период Великой Отечественной войны на временно оккупированных территориях СССР;

б) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

в) лица вольнонаемного состава армии и флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, либо находившиеся в указанный период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

г) сотрудники разведки, контрразведки, выполнявшие в период Великой Отечественной войны специальные задания в воинских частях, входивших в состав действующей армии, в тылу противника или на территориях других государств;

д) работники предприятий и военных объектов, наркоматов, ведомств, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение лиц, состоящих в рядах Красной Армии, и выполнявшие задачи в интересах армии и флота в пределах тыловых границ действующих фронтов или операционных зон действующих флотов, а также работники учреждений и организаций (в том числе учреждений и организаций культуры и искусства), корреспонденты центральных газет, журналов, ТАСС, Совинформбюро и радио, кинооператоры Центральной студии документальных фильмов (кинохроники), командированные в период Великой Отечественной войны в действующую армию;

е) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника и боевых действиях совместно с воинскими частями, входившими в состав действующей армии, в период Великой Отечественной войны, а также принимавшие участие в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территориях Украины, Белоруссии, Литвы, Латвии и Эстонии в период с 1 января 1944 года по 31 декабря 1951 года. Лица, принимавшие участие в операциях по боевому тралению в подразделениях, не входивших в состав действующего флота, в период Великой Отечественной войны, а также привлекавшиеся организациями Осоавиахима СССР и органами местной власти к разминированию территорий и объектов, сбору боеприпасов и военной техники в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

ж) лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп, других антифашистских формирований в период Великой Отечественной войны на территориях других государств;

з) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

и) лица, награжденные медалью "За оборону Ленинграда", инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;, указанные в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 и подпунктах 1 - 5 статьи 4 Федерального закона "О ветеранах";

* инвалиды Великой Отечественной войны:

а) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу (включая воспитанников воинских частей и юнг) либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, партизаны, члены подпольных организаций, действовавших в период гражданской войны или период Великой Отечественной войны на временно оккупированных территориях СССР, рабочие и служащие, работавшие в районах боевых действий, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период гражданской войны или период Великой Отечественной войны в районах боевых действий, и приравненные по пенсионному обеспечению к военнослужащим воинских частей, входивших в состав действующей армии;

б) военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий в периоды, указанные в настоящем Федеральном законе;

в) военнослужащие органов федеральной службы безопасности, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при выполнении задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года;

г) лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации и органов государственной безопасности, прокуроры и следователи органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудники Следственного комитета Российской Федерации, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении служебных обязанностей в районах боевых действий;

д) военнослужащие, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при выполнении боевых заданий в период с 22 июня 1941 года по 31 декабря 1951 года, а также при разминировании территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств, включая операции по боевому тралению в период с 22 июня 1941 года по 31 декабря 1957 года согласно решениям Правительства СССР;

е) лица, привлекавшиеся организациями Осоавиахима СССР и органами местной власти к сбору боеприпасов и военной техники, разминированию территорий и объектов в период с 22 июня 1941 года по декабрь 1951 года и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных в указанный период;

10) члены семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, поступивших на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, проживающих в Саратовской области;

11) лица, призванные на военную службу по мобилизации либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лица, поступившие на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, проживающие в Саратовской области;

12) сотрудники Следственного комитета Российской Федерации, исполняющие (исполнявшие) служебные обязанности в специальной военной операции и обеспечивающие (обеспечивавшие) выполнение задач в ходе специальной военной операции на территориях новых субъектов Российской Федерации (Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская и Херсонская области);

13) члены семей сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, исполняющих (исполнявших) служебные обязанности в специальной военной операции и обеспечивающих (обеспечивавших) выполнение задач в ходе специальной военной операции на территориях новых субъектов Российской Федерации (Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская и Херсонская области), проживающие на территории Саратовской области.

В *Самарской области* социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно дополнительной категории граждан.

Социальное обслуживание:

1) в стационарной форме предоставляется бесплатно дополнительно:

* участникам специальной военной операции (далее также – СВО) при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;
* лицам без определенного места жительства и занятий (совершеннолетним дееспособным лицам без определенного места жительства и иным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию);
* женщинам с детьми, беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в социальных гостиницах или отделениях, оказывающих социальные услуги в стационарных условиях;
* лицам без определенного места жительства с психическими заболеваниями, личность которых не установлена, находящимся на территории Самарской области;
* лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, за исключением граждан данной категории, в отношении которых в соответствии с приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 23 января 2015 года № 22 "Об отдельных вопросах оценки индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания" проводится оценка индивидуальной нуждаемости;
* лицам, сопровождающим детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, на период предоставления им социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;
* лицам старше 18 лет в течение первых двух лет с даты признания их инвалидами, а также в случае их повторного признания инвалидами в указанный период времени при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;
* инвалидам вследствие психических заболеваний, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;
* получателям социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации на специализированном заезде у поставщика социальных услуг;
* инвалидам вследствие психических заболеваний старше 18 лет, сохранившим полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, зарегистрированным по месту жительства в стационарных организациях социального обслуживания Самарской области или в иных жилых помещениях на территории Самарской области, имеющим потенциал к самостоятельной жизни и нуждающимся в реализации прав на образование, реабилитацию и (или) абилитацию, занятость, отдых и трудоустройство, при оказании услуг в рамках сопровождаемого проживания;

2) полустационарное обслуживание предоставляется бесплатно дополнительно:

* законным представителям детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
* гражданам, выразившим желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;
* гражданам, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
* лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, за исключением граждан данной категории, в отношении которых в соответствии с приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 23 января 2015 года № 22 "Об отдельных вопросах оценки индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания" проводится оценка индивидуальной нуждаемости;
* семьям, находящимся в социально опасном положении;
* лицам без определенного места жительства и занятий;
* гражданам пожилого возраста (получателям страховых пенсий по старости, получателям социальных пенсий по старости) и инвалидам, получающим социальные услуги, не являющиеся социальными услугами в целях реабилитации и абилитации;
* участникам СВО и членам их семей (родители, супруг или супруга, несовершеннолетние дети);
* участникам СВО при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;
* лицам старше 18 лет в течение первых двух лет с даты признания их инвалидами, в том числе в случае их повторного признания инвалидами в указанный период времени при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;
* инвалидам вследствие психических заболеваний, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;
* инвалидам по зрению, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;
* инвалидам по слуху, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;
* получателям социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации на специализированном заезде у поставщиков социальных услуг.

**2.2. Во внеочередном порядке и в первоочередном порядке.**

В ходе мониторинга проанализирован порядок предоставления социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, во внеочередном, преимущественном и первоочередном порядке. В республиках Марий Эл, Удмуртии, Чувашии, Нижегородской и Самарской областях для некоторых категорий граждан предусмотрен внеочередной и первоочередной порядок предоставления социальных услуг; преимущество при приеме в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, центры социального обслуживания.

Например, в *Нижегородской области* Законом области предусмотрено предоставление социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, во внеочередном и первоочередном порядке. Социальные услуги предоставляются получателям:

1) во внеочередном порядке - инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам;

2) в первоочередном порядке - инвалидам первой группы, одиноким гражданам старше 80 лет, ветеранам Великой Отечественной войны, за исключением инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам.

В *Республике Марий Эл* лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, предоставляется преимущество при приеме в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, центры социального обслуживания, внеочередной прием на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

Лица, подвергшиеся политическим репрессиям в виде лишения свободы, ссылки, высылки, направления на спецпоселение, привлечения к принудительному труду в условиях ограничения свободы, в том числе в "рабочих колоннах НКВД", иным ограничениям прав и свобод, необоснованно помещавшимся в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным, предоставляется право на внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

В *Удмуртской Республике* право на внеочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, в полустационарной форме, внеочередное обслуживание организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, имеют:

- лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (далее - труженики тыла), предусматривает осуществление системы мер, включающей:

- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий.

В *Чувашской Республике* правом на внеочередное обслуживание в соответствующих организациях социального обслуживания пользуются:

- инвалиды войны;

- участники Великой Отечественной войны;

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", и лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

- супруги погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, граждане Российской Федерации, проживающие на территории Чувашской Республики, которым присвоен статус "дети войны";

- члены семей граждан:

а) проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, направленные из Федерального казенного учреждения "Военный комиссариат Чувашской Республики" для участия в специальной военной операции, а также проходящие военную службу по контракту в воинских частях, дислоцированных на территории Чувашской Республики, принимающие участие в специальной военной операции;

б) военнослужащие войск национальной гвардии Российской Федерации, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции, принимающие участие в специальной военной операции;

в) направленные из Федерального казенного учреждения "Военный комиссариат Чувашской Республики" для заключения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающие участие в специальной военной операции;

г) призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации".

*Преимущественным правом* получения услуг в соответствующих организациях социального обслуживания Чувашской Республике пользуются:

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию в результате радиационных аварий,

- труженики тыла военных лет в соответствии с Законом Чувашской Республики "О социальной поддержке тружеников тыла военных лет и ветеранов труда",

- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, в соответствии с Законом Чувашской Республики "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий",

- дети войны в соответствии с Законом Чувашской Республики "О детях войны",

- члены семей военнослужащих (добровольцев).

В *Самарской области* право на получение социальных услуг во внеочередном порядке социального обслуживания на дому имеют:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

- иные категории ветеранов Великой Отечественной войны; вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; вынужденные переселенцы (беженцы);

Право на получение социальных услуг во внеочередном порядке в стационарной форме, за исключением социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, имеют:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; лица пенсионного возраста, имеющие родственников, обязанных осуществлять за ними уход, но не исполняющих указанные обязанности и своими действиями (бездействием) причиняющих указанным лицам физический и моральный вред, что должно быть подтверждено актом оценки индивидуальной нуждаемости потенциального получателя социальных услуг в предоставлении социального обслуживания;

- граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Самарской области, родившиеся на территории СССР в период с 3 сентября 1927 года по 2 сентября 1945 года включительно; иные категории ветеранов Великой Отечественной войны; вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; вынужденные переселенцы (беженцы);

- граждане, принимавшие участие в СВО, из числа:

а) граждан, призванных отделами военного комиссариата Самарской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации";

б) граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, или участников добровольческих формирований, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

в) граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находящихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации или в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ "Об обороне";

г) члены семьи (родители, супруга (супруг), несовершеннолетние дети), указанных выше лиц (в том числе погибших (умерших) при выполнении задач в период проведения СВО либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом их умершими) из числа граждан, указанных в абзацах четвертом, пятом и седьмом настоящего подраздела.

Право на получение во внеочередном порядке полустационарного социального обслуживания, за исключением социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, имеют:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; дети, впервые признанные инвалидами и имеющие индивидуальную программу реабилитации или абилитации;

- иные категории ветеранов Великой Отечественной войны; вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; вынужденные переселенцы (беженцы); дети-инвалиды; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Право на получение социальных услуг в целях реабилитации и абилитации во внеочередном порядке в стационарной и полустационарной формах имеют:

- до двух раз в год граждане, в том числе дети, в течение первых двух лет с даты признания их инвалидами, а также в случае их повторного признания инвалидами в указанный период времени;

- получатели социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации на специализированных заездах, которые организуются государственными поставщиками социальных услуг в соответствии с решением (поручением) органа государственной власти Самарской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания, а также негосударственными поставщиками социальных услуг на основании их собственного решения, согласованного с уполномоченным органом;

- участники СВО, а также дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, инвалиды старше 18 лет, являющиеся членами семей участников СВО (несовершеннолетние дети, родители, супруг или супруга), в том числе погибших (умерших) при выполнении задач в период проведения СВО либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации не более 1 раза в год.

**2.3. Предоставление социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода.**

Во всех субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Однако, в *Нижегородской области* установлены льготы при предоставлении социальных услуг.

Так, например, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно независимо от среднедушевого дохода:

1) инвалидам Великой Отечественной войны;

2) участникам Великой Отечественной войны. К ним относятся:

а) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу (включая воспитанников воинских частей и юнг) либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период гражданской войны, период Великой Отечественной войны или период других боевых операций по защите Отечества, а также партизаны и члены подпольных организаций, действовавших в период гражданской войны или период Великой Отечественной войны на временно оккупированных территориях СССР;

б) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

в) лица вольнонаемного состава армии и флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, либо находившиеся в указанный период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

г) сотрудники разведки, контрразведки, выполнявшие в период Великой Отечественной войны специальные задания в воинских частях, входивших в состав действующей армии, в тылу противника или на территориях других государств;

д) работники предприятий и военных объектов, наркоматов, ведомств, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение лиц, состоящих в рядах Красной Армии, и выполнявшие задачи в интересах армии и флота в пределах тыловых границ действующих фронтов или операционных зон действующих флотов, а также работники учреждений и организаций (в том числе учреждений и организаций культуры и искусства), корреспонденты центральных газет, журналов, ТАСС, Совинформбюро и радио, кинооператоры Центральной студии документальных фильмов (кинохроники), командированные в период Великой Отечественной войны в действующую армию;

е) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника и боевых действиях совместно с воинскими частями, входившими в состав действующей армии, в период Великой Отечественной войны, а также принимавшие участие в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территориях Украины, Белоруссии, Литвы, Латвии и Эстонии в период с 1 января 1944 года по 31 декабря 1951 года. Лица, принимавшие участие в операциях по боевому тралению в подразделениях, не входивших в состав действующего флота, в период Великой Отечественной войны, а также привлекавшиеся организациями Осоавиахима СССР и органами местной власти к разминированию территорий и объектов, сбору боеприпасов и военной техники в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

ж) лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп, других антифашистских формирований в период Великой Отечественной войны на территориях других государств;

з) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

и) лица, награжденные медалью "За оборону Ленинграда", инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

3) одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельских населенных пунктах, из числа:

а) лиц, проработавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

б) лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

в) лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.

**3. Меры социальной поддержки и стимулирования работников государственных учреждений социального обслуживания.**

Хочется отметить, что вбольшинстве субъектов Российской Федерации Приволжского федерального округа статус, меры социальной поддержки и стимулирование работников организаций социального обслуживания регулируются в законах о социальном обслуживании граждан либо в законах о разграничении полномочий органов государственной власти в сфере социального обслуживания граждан.

В законодательстве субъектов Российской Федерации Приволжского Федерального округа наблюдаются различные меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания. К ним относятся:

1) обеспечение специальной одеждой, обувью и инвентарем или выплата денежной компенсации на их приобретение в порядке, определяемом правительством республики (области) (6 субъектов РФ ПФО из 14: Башкортостан, Нижний Новгород, Марий Эл, Киров, Оренбург, Пенза);

2) компенсация расходов, связанных с проездом на транспорте общего пользования (кроме такси) социальных работников, чья профессиональная деятельность связана с разъездами, в порядке, определяемом правительством республики (области) (6 субъектов РФ ПФО из 14: Башкортостан, Нижний Новгород, Марий Эл, Киров, Оренбург, Пенза);

3) предоставление работникам государственных учреждений социального обслуживания области, проживающим в сельской местности или рабочих поселках, возмещения расходов по оплате жилья, отопления и освещения в соответствии с законодательством республики (области) (2 субъекта РФ ПФО из 14: Нижний Новгород, Марий Эл);

4) предоставление мер социальной поддержки, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами республики (области) для педагогических работников образовательных организаций для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и специальных учебно-воспитательных учреждений для несовершеннолетних, работникам государственных учреждений социального обслуживания республики области, осуществляющим социальную реабилитацию несовершеннолетних, (1 субъект РФ ПФО из 14: Нижний Новгород);

5) дополнительное профессиональное образование (4 субъекта РФ ПФО из 14: Марий Эл, Оренбург, Пенза, Самара);

6) первоочередная установка квартирного телефона (1 субъект РФ ПФО из 14: Марий Эл);

7) ежемесячная денежная выплата работникам организаций социального обслуживания республики (области), непосредственно осуществляющим предоставление социальных услуг их получателям в форме социального обслуживания на дому (1 субъект РФ ПФО из 14: Ульяновск);

8) внеочередное обслуживание предприятиями торговли, общественного питания, быта, связи и учреждениями, оказывающими соответствующую помощь работникам организаций социального обслуживания республики (области) при исполнении служебных обязанностей, независимо от форм собственности (1 субъект РФ ПФО из 14: Оренбург);

9)  внеочередное обслуживание медицинскими организациями, находящимися в ведении республики (области), по предъявлении удостоверения работника государственного учреждения социального обслуживания области (3 субъекта РФ ПФО из 14: Нижний Новгород, Марий Эл, Самара);

10) поощрения в следующих формах:

* объявление благодарности;
* награждение почетной грамотой;
* представление к государственным и ведомственным наградам;
* представление к наградам республики (области) и органов государственной власти республики (области);
* звания "Лучший работник сферы социальных услуг года",

за успешное и добросовестное исполнение работником организации социального обслуживания республики (области) своих должностных обязанностей, продолжительную и безупречную работу, высокий профессионализм и особые заслуги перед государством (3 субъекта РФ ПФО из 14: Оренбург, Пенза, Самара).

Данные меры поощрения закреплены в законах: "О статусе работника организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Оренбургской области"; "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области"; "Об отдельных работниках организаций социального обслуживания Самарской области".

В двух регионах (Оренбургской и Самарской областях) приняты отдельные законы, которые определяют статус работника организаций социального обслуживания, находящихся в ведении области; содействуют укреплению статуса работника организации социального обслуживания области; повышают престиж и авторитет работника; улучшают механизм защиты прав и профессиональных интересов работника; устанавливают меры стимулирования отдельных работников организаций социального обслуживания области, непосредственно оказывающих социальные услуги населению.

В некоторых регионах имеется только ссылка, что установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания региона относится к компетенции определенного органа (республики Татарстан и Мордовия).

3.3. Реализация Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

Комитетом была запрошена статистическая информация органов исполнительной власти Нижегородской области о реализации отдельных положений Закона области за период 2022 год и первое полугодие 2023 года а именно:

- количество получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

- категории и количество лиц, воспользовавшихся правом на предоставление услуги "Социальное такси";

- штат социальных работников;

- размер средней заработной платы социальных работников в г. Нижний Новгород и в остальных муниципалитетах Нижегородской области;

- сколько приходится на одного социального работника лиц, обслуживаемых им, какова территория обслуживания одним социальным работником, наличие только транспортной доступности в течение одного рабочего дня;

- число социальных работников, которые воспользовались правом на получение мер социальной поддержки, в разрезе по мерам социальной поддержки, и объем выплаченных средств для стимулирования работников государственных учреждений социального обслуживания области.

- количество организаций, оказывающих социальные услуги, в разрезе по формам социального обслуживания (стационарное социальное обслуживание, полустационарное обслуживание, социальное обслуживание на дому и срочное социальное обслуживание) и организациям (бюджетные, коммерческие).

Согласно информации министерства социальной политики Нижегородской области по состоянию на 6 октября 2023 года в сфере социального обслуживания:

1) количество получателей социальных услуг по формам социального обслуживания:

| **№** | **Форма социального обслуживания** | **Количество получателей в 2022 году** | **Количество получателей в первом полугодии 2023 году** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Стационарная форма социального обслуживания | 12 420 | 9 659 |
| 2 | Полустационарная форма социального обслуживания | 342 205 | 178 750 |
| 3 | Социальное обслуживание на дому | 44 705 | 41 902 |
| 4 | Срочное социальное обслуживание | 158 150 | 107 153 |
| 5 | Итого: | 557 480 | 337 464 |

2) категории и количество лиц, воспользовавшихся правом на предоставление услуги "Социальное такси":

В г. Нижний Новгород и Нижегородской области за период 2022 год и первое полугодие 2023 года действовало 13 государственных бюджетных учреждений "Комплексный центр социального обслуживания населения".

| **№** | **Категория** | **Количество человек, воспользовавшихся услугой "Социальное такси"**  **в 2022 году** | **Количество человек, воспользовавшихся услугой "Социальное такси"**  **в первом полугодии**  **2023 году** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Инвалиды с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники | 310 | 503 |
| 2 | Дети-инвалиды | 54 | 42 |
| 3 | Инвалиды по зрению, имеющие III степень ограничения способности к трудовой  деятельности (I группу инвалидности) | 8 | 14 |
| 4 | Инвалиды Великой Отечественной войны | 9 | 2 |
| 5 | Лица старше 70 лет, имеющие значительные затруднения в передвижении (передвигающиеся при помощи технических средств) | 210 | 244 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Стоимость** | **Количество человек, воспользовавшихся услугой "Социальное такси"**  **в 2022 году** | **Количество человек, воспользовавшихся услугой "Социальное такси"**  **в первом полугодии**  **2023 году** |
| **1** | 2 | 3 | 4 |
| 1 | По обычной стоимости | 209 | 170 |
| 2 | По льготной стоимости | 444 | 738 |

3) штат, размер средней заработной платы, нагрузка на социальных работников, реализация мер поддержки:

| **№** | **Информация о штате, заработной плате, нагрузках и другом** | | **2022 год** | **Первое полугодие**  **2023 года** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Социальный работник | штатная численность  (ставок) | 5 285 | 5 271,25 |
| из них занято  (ставок) | 4 460 | 4 449,86 |
| фактическая численность | 4 446 | 4 400 |
| 2 | Среднемесячная заработная плата социальных работников | На территории г. Нижний Новгород | 35 799,0 рублей | 42 485,3 рублей |
| На территории Нижегородская область | 40 529,0 рублей | 44 475,4 рублей |
| 3 | Нагрузка на одного социального работника в рамках выполнения ими должностных обязанностей по основному месту работы исходя из имеющихся норм труда социальных работников и с учетом особенностей учреждений | место расположения учреждения, в городской местности | 8 человек на одного работника | 8 человек на одного работника |
| место расположения учреждения, в сельской местности | 6 человек на одного работника | 6 человек на одного работника |
| 4 | Меры социальной поддержки: | Воспользовалось (количество человек) | За 2022 год и первое полугодие 2023 года | |
| 1) работники государственных учреждений социального обслуживания области, профессиональная деятельность которых связана с разъездами, обеспечиваются проездными документами либо им предоставляется денежное возмещение затрат на проезд на общественном транспорте (кроме такси) или денежное возмещение затрат за использование личного автотранспорта в порядке, определяемом Правительством Нижегородской области | 1 112 | 4 585 562,7 рублей | |
| 2) социальные и медицинские работники, занятые предоставлением социальных услуг на дому, социальные работники отделений срочной социальной помощи, которые имеют право на обеспечение специальным инвентарем в порядке и по нормам, определяемым Правительством Нижегородской области | 2 387 | 2 847 847,87 рублей | |
| 3) работники государственных учреждений социального обслуживания области, проживающие в сельской местности или рабочих поселках, которым предоставляется возмещение расходов по оплате жилья, отопления и освещения в соответствии с законодательством Нижегородской области. | 2 247 | Информации нет | |

4) количество организаций, оказывающих социальные услуги, в разрезе по формам социального обслуживания (стационарное социальное обслуживание, полустационарное обслуживание, социальное обслуживание на дому и срочное социальное обслуживание) и организациям (бюджетные, коммерческие).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Категория** | **Формы социального обслуживания** | **2022 год** | **Первое полугодие**  **2023 года** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Организации по формам социального обслуживания  (количество поставщиков) | Организации, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме | 31 | 31 |
| Организации, предоставляющие социальные услуги на дому | 37 | 38 |
| Организации, предоставляющие срочные социальные услуги | 0 | 0 |
| Организации, предоставляющие социальные услуги в различных формах | 79 | 79 |
| Итого: | 234 | 235 |
| 2 | Организации (количество) | Бюджетные организации | 151 | 148 |
| Казенные организации | 12 | 13 |
| Некоммерческие организации | 37 | 39 |
| Коммерческие организации | 34 | 35 |
| Итого: | 234 | 235 |

В 2023 году 13 млрд рублей направлено на деятельность государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области, 1,3 млрд рублей выплачено негосударственным поставщикам социальных услуг, 40 поставщиков стабильно получают субсидирование за счет средств областного бюджета.

За 2023 год в учреждениях обслужено 405,7 тыс. человек, из них:

- полустационарная форма социального обслуживания и на дому, на базе государственных учреждений, мобильными бригадами в отделенных населенных пунктах, негосударственными поставщиками - 398,4 тыс. человек;

- стационарная форма социального обслуживания на базе государственных и негосударственных учреждений: 7,3 тыс. человек.

В 2024 году планируется приведение к единому стандарту деятельности организаций социального обслуживания Нижегородской области; повышение качества предоставление социальных услуг и мер поддержки через использование информационных технологий; внедрение проактивных цифровых услуг; формирование более прозрачного подхода к определению нуждаемости граждан в предоставлении социального обслуживания с учетом индивидуальных потребностей.

В целях надлежащего функционирования подведомственных министерству социальной политики Нижегородской области учреждений с круглосуточным пребыванием для престарелых и инвалидов в настоящее время в ведении министерства находится 248 подведомственных учреждений, в том числе 115 стационаров с круглосуточным пребыванием людей, из них 49 стационаров для престарелых и инвалидов.

В течение 2023 года осуществлены мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений, включая учреждений с круглосуточным пребыванием для престарелых и инвалидов, на сумму 284,18 млн рублей:

- в 10 учреждениях проведены ремонтные работы и приобретено оборудование на сумму 4,2 млн рублей в целях адаптации объектов с учетом доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья в рамках мероприятий подпрограммы "Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Нижегородской области" государственной программы "Социальная поддержка граждан Нижегородской области", утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 30 апреля 2014 года № 298 (далее – Государственная программа);

- в 103 учреждениях осуществлены ремонтные (монтажные, установочные) работы, включая разработку проектно-сметной документации (далее – ПСД), приобретение основных средств и материальных запасов, устранение замечаний контролирующих органов на сумму 279,98 млн рублей в рамках подпрограммы "Укрепление материально-технической базы учреждений, подведомственных министерству социальной политики Нижегородской области" Государственной программы.

В 2024 году на развитие материально-технической базы для 174 учреждений выделены бюджетные ассигнования в размере 922,64 млн рублей.

В 182 учреждениях запланированы ремонтные (монтажные, установочные) работы, включая разработку ПСД, приобретение основных средств и материальных запасов.

В рамках поручения Губернатора Нижегородской области 100 учреждениям выделено 195 млн рублей на обновление коечного фонда и мягкого инвентаря. 139 млн рублей будут направлены на закупку компьютерной и офисной техники.

Основные направления расходов учреждений на 2024 год:

- устранение предписаний контролирующих органов (установка и ремонт автоматической пожарной системы, установка противопожарных дверей, гидрантов, огнезащитная обработка и другие мероприятия);

- капитальные ремонты кровель, фасадов, помещений, котельных, систем отопления и других, в том числе разработка ПСД;

- текущие ремонты зданий, помещений, тепло- и электросетей, систем водоотведения, фасадов, замена окон;

- замена асфальтового покрытия;

- установка ограждений (заборы);

- приобретение мебели, мягкого инвентаря;

- приобретение резервных источников электроснабжения;

- приобретение кухонного оборудования, техники, утвари;

- приобретение медицинского оборудования;

- установка систем видеонаблюдения.

**3.4. Анализ информированности населения Нижегородской области о возможности получения социальных услуг по формам социального обслуживания и удовлетворенности полученной услугой.**

В информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" проведен опрос об информированности и удовлетворенности социальным обслуживанием населения в Нижегородской области (приложение № 1). В ходе опроса необходимо было определить уровень информированности о спектре предоставляемых социальных услуг, интенсивность пользования ими, а также осведомлённость респондентов о наличии у них прав на получение социальных услуг в зависимости от их текущей жизненной ситуации. С этой целью респондентам был предоставлен полный список возможных социальных услуг, включающий следующие категории:

• социально-бытовые услуги;

• социально-трудовые услуги;

• социально-медицинские услуги;

• социально-правовые услуги;

• социально-психологические услуги;

• социально-педагогические услуги.

В целом опрос показал, что 55,8 % из опрошенных известно, кому могут быть предоставлены социальные услуги в Нижегородской области, однако более 65 % не обладают информацией, где можно оформить социальные услуги независимо от формы получения; от 13 % до 28 % респондентов известно о формах социального обслуживания в регионе; 51 % опрошенных услуга была представлена не своевременно либо не была предоставлена в учреждении, в которое они обращались по разным причинам (например, отсутствие нужного специалиста; "не хватало то одного, то другого документа (справки)"; неправильно заполнены документы); при оформлении документов в учреждениях для получения социальной услуги респонденты сталкивались с такими проблемами, как: хождение по нескольким кабинетам (или учреждениям) – 20,6 %, отсутствие необходимой информации – 20,6 %, отсутствие возможности получить консультацию или справочную информацию в учреждении – 15,7 %, отсутствие наглядной информации о порядке получения социальной услуги (на стендах, на официальных сайтах учреждений и др.) – 13,7 %, большие очереди -11,8 %, неудобный режим работы учреждения – 10,8 %, сложность заполнения официальных бланков – 6,9 %.

Кроме того, 58,1 % не удовлетворены компетентностью работников при обращении в учреждение для оформления социальных услуг в большинстве случаев из-за некомпетентности, грубости, предоставление сотрудниками не полной информации и не полного списка документов изначально и т.д. Более 58 % респондентов пользуются дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), некоторые не могут воспользоваться дистанционными способами из-за отсутствия информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в селе. Более половины опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

По мнению респондентов, для быстрого, качественного и легкого оформления документов в учреждениях для получения социальной услуги необходимо: провести автоматизацию пособий; создать единую организацию и полное информирование граждан в индивидуальном порядке; уменьшить количество документов и справок; предусмотреть возможность обращения только с паспортом (запросы учреждения делают); повысить компетентность и отзывчивость сотрудников; увеличить число работников; предусмотреть очередь по записи и сокращение времени ожидания в очереди; обеспечить вежливость и уважение друг к другу и уважение со стороны граждан; предусмотреть консультацию по телефону и электронную форму заявления.

Для совершенствования порядка оформления документов в учреждениях для получения социальной услуги респонденты предложили: электронное оформление документов онлайн; уведомление на портале государственных услуг Российской Федерации о возможности оформления тех или иных мер поддержки; упростить, уменьшить количество документов при оформлении услуги (мер поддержки); одно окно; усилить мотивацию и вежливость сотрудников.

Также, по мнению респондентов, для улучшения информированности населения о возможности получения социального обслуживания необходимо проводить общие собрания; работодателям информировать работников о действующих мерах поддержки и обо всех изменениях; размещать информацию на портале государственных услуг Российской Федерации, телевидении (в новостях, реклама), баннерах, газетах, буклетах, в социальных сетях, СМИ, распространять информацию в детских садах, школах, сузах, вузах и учреждениях дополнительного образования; рассылать новые изменения, информацию по телефону, по почте.

Из анализа результатов опроса следует, что в настоящее время деятельность учреждений (организаций) по информированию населения о мерах социальной поддержки и условиях их предоставления малоэффективна. Основными причинами сложившейся ситуации является то, что поиск на официальных сайтах учреждений необходимой гражданину информации затруднителен, а для некоторых невозможен в силу возраста, отсутствия доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Также не все лица, имеющие право на социальные услуги, знают о наличии у них этого права и что входит в социальное обслуживание.

**3.5. Изучение практики реализации Закона № 146-З, существующих проблем на примере отдельных муниципальных образований Нижегородской области.**

В соответствии с утвержденным графиком мероприятий рабочей группой по проведению мониторинга изучена практика реализации Закона Нижегородской области "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" в муниципальных образованиях.

С участием членов рабочей группы проведено два выездных заседания: в ГБУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алый парус" Кстовского муниципального округа" (19.10.2023) и ГБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района г. Нижнего Новгорода" (23.11.2023).

Главными задачами выездных заседаний являлось ознакомление с деятельностью государственных бюджетных учреждений с межведомственным взаимодействием между органами государственной власти и органами местного самоуправления, разработка предложений по повышению его эффективности и результативности, а также предложений по совершенствованию системы форм социального обслуживания, их расширения.

Государственные бюджетные учреждения социального обслуживания являются учреждениями муниципального сектора социального обслуживания, создаются органами местного самоуправления на подведомственных территориях и находятся в их ведении. Они осуществляют организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию различных видов социальных услуг.

Государственные бюджетные учреждения социального обслуживания занимаются выявлением несовершеннолетних детей, граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании, определяют необходимые для них виды социальных услуг, обеспечивают их предоставление в полустационарных и нестационарных условиях, осуществляют срочное социальное обслуживание, а также оказывают населению социально-консультативную помощь.

В **Кстовском районе Нижегородской** действует ГБУ "Социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алый парус" Кстовского муниципального округа" (далее также – Учреждение).

Учреждение создано в целях реализации программ социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, а также детей с ограниченными возможностями здоровья и ментальными нарушениями в полустационарных (дневных) условиях, улучшения условий жизнедеятельности несовершеннолетних.

В 2021 году в Учреждении создано отделение дневного пребывания.

*1. Направления работы Учреждения в 2022 году:*

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

- обеспечение комплексной социальной, правовой, психолого – педагогической помощи воспитанникам;

- развитие и саморазвитие личности и ее способностей в соответствии с индивидуальными возможностями каждого воспитанника;

- ориентирование детей на общечеловеческие ценности, образующие основу воспитания в русле отечественных культурных традиций;

- расширение методов и форм работы с семьей по ликвидации трудной жизненной ситуации, выявление и использование положительных ресурсов семьи при работе с детьми;

- содействие в развитии позитивного имиджа института замещающих семей, привлечение общественности к решению задач семейного устройства детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- обеспечение социализации детей посредством сотрудничества различных социальных структур, организаций, молодежного волонтерского движения;

- развитие ресурсного (материально – технического, кадрового, научно – методического) обеспечения социально – реабилитационного процесса;

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалидов;

- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни несовершеннолетних;

- улучшение качества предоставляемых услуг;

- организация досуга несовершеннолетних;

- проектная деятельность в учреждении;

- повышение культуры деятельности и профессиональной компетентности специалистов приюта;

- психолого - социально – педагогический патронаж семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в целях реабилитации семьи и возможности возвращения несовершеннолетнего родителям.

В течение 2022 года в учреждении прошли реабилитацию:

1) в стационарной форме обслуживания 84 несовершеннолетних, из них:

* жизнеустроены (выбыли) в родные семьи – 48 детей;
* под опеку – 0 детей;
* в приемную семью – 3 детей;
* в детский дом – 13 детей;
* другие формы жизнеустройства – 5 детей;
* временно пребывают в учреждении до дальнейшего их жизнеустройства – 15 детей;

2) в полустационарной форме социального обслуживания – 45 несовершеннолетний, из них:

* на основе договоров и разработанных индивидуальных программ 31 несовершеннолетний;
* - на основе актов предоставления срочных социальных услуг 14 несовершеннолетних.

Исполнение бюджетного задания выполнено на 61 процент по количеству детей и по выполнению койко-мест. Несоответствие в исполнении бюджетного задания по причине закрытия учреждения в 2022 году 2 раза на ремонт (ремонт дошкольного отделения, пищеблока).

*2. Организация деятельности учреждения направлена на профилактику социального сиротства, в том числе:*

2.1) профилактику суицидального поведения несовершеннолетних (работа по Алгоритму взаимодействия по предупреждению несчастных случаев).

2.2) профилактику терроризма и экстремизма (участие и проведение профилактических акций). В 2022 году проведено 31 мероприятие (например, беседы и инструктажи с работниками и воспитанниками по темам: действие при обнаружении подозрительных взрывоопасных предметов; профилактика негативных ситуаций во дворе, на улице, дома и общественных местах; действие при угрозе террористического акта), охвачен 81 человек;

2.3) профилактику насилия и жестокого обращения в отношении детей.

Цель - формирование у детей адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

Задачи - защитить воспитанников учреждения от жестокого обращения начиная с младшего школьного возраста; организовать совместную работу с родителями по повышению их уровня; образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях; продолжить сотрудничество с органами опеки и попечительства, здравоохранения, культуры, полицией, КДН с целью формирования ответственной и способной к жизни в обществе личности;

2.4) профилактику потребления среди несовершеннолетних психоактивных веществ, алкоголя, табака;

2.5) профилактику самовольных уходов воспитанников (;

*3. Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, работа с семьями "группы риска".*

Учреждение взаимодействовало с ️ отделом надзорной деятельности и профилактической работы по Кстовскому муниципальному округу, отделом по делам несовершеннолетних Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кстовскому району, государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области "Кстовская центральная районная больница", муниципальным бюджетным учреждением Кстовским центром народной культуры "Берегиня". В целях коррекции семейного неблагополучия, оказания практической социальной и психологической помощи семье, психологом и заведующими отделений проводятся беседы, тренинги, консультирование, правовая защита детей, коррекция семейных отношений.

Сотрудниками учреждения проведены 5 благотворительных акций "От нашей семьи – вашей" в поддержку семей, которым нужна помощь. Семьи получили продуктовые наборы, сладости и предметы личной гигиены.

*4. Достижения в проектной деятельности:*

* участие учреждения в реализации проекта "От сердца к сердцу" совместно с Дивеевской монастырской православной школой;
* областной проект "Будущее детям" государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения "Кстовский нефтяной техникум им. Б.И. Корнилова";
* в рамках проекта "Будущее детям" были проведены 7 онлайн - встреч с воспитанниками (срок реализации с 2018 года по 2025 год), охват за 2022 год - 111 несовершеннолетних;
* в рамках проекта учреждения "Профилактика социального сиротства за счет привлечения корпоративных волонтеров и волонтеров НКО с семьями группы риска" учреждением сформирован механизм вовлечения добровольцев в работу с семьями группы социального риска (56 семей);
* участие в областных и общероссийских конкурсах профессионального мастерства.

*5. Действующие проекты и направления:*

* профилактика социального сиротства;
* профориентация подростков;
* проект "От сердца к сердцу" (преемственность поколений, милосердие);
* проект "Спорт доступен всем".

*5.1. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми (в том числе медиации и медиативных технологий):*

- проектную деятельность в разных направлениях работы;

- технологию раннего выявления детей, нуждающихся в социальной защите;

-технологию междисциплинарного взаимодействия, включающую технологии работы нескольких узких специалистов с одной семьей. Эффективность ее в том, что упор делается на определенном порядке взаимодействия между ее членами и на согласованности. Регулярные встречи членов междисциплинарной команды позволяют проводить оперативное обсуждение и контроль качества работы;

- технологию системного подхода;

- оздоровительных технологий.

*5.2. Организация работы с волонтерами.*

*6. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки.*

В 2022 году общая сумма благотворительной поддержки составила 2 085 629 рублей.

Были проведены благотворительные акции, которые позволили оказать адресную поддержку семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (трудоустройство, продукты питания, лечение от алкогольной зависимости).

*7. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия.*

*8. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.*

За период с января по декабрь 2022 года сотрудниками учреждения совместно с Пожарной частью № 54 и 25 отрядом федеральной противопожарной службы проведено 5 тренировок: 4 плановых и 1 внеплановая (учения по эвакуации на случай возникновения пожара), и 1 внезапная проверка с инструктажем сотрудников.

*9. Перспективы развития учреждения в 2023 году.*

Совершенствование развивающей среды, укрепление материально-технической базы дневного отделения. В перспективном плане особое внимание уделяется развитию спортивно-оздоровительного направления.

В настоящий момент в учреждении имеется проблемы, которые требуют дополнительные средства из областного бюджета: облагораживание территории, установка лавочек, установка оборудования по программе "Доступная среда". В рамках по работе с антитеррором - демонтаж въездных ворот и калитки на территории, монтаж автоматических открывающихся ворот.

Также налажено межведомственное взаимодействие между органами государственной власти и органами местного самоуправления, но необходимо повышение его эффективности и результативности на ранних стадиях выявления неблагополучных семей.

В целях профилактической работы в системе осуществляется выезд в семьи с предоставлением подробной информации о социальных услугах, оказываемых в учреждении, и подробная разъяснительная работа.

В **Автозаводском районе г. Нижний Новгород** создан и работает центр, оказывающий полустационарное обслуживание и обслуживание на дому для граждан пожилого возраста - Государственное бюджетное учреждение "Комплексный Центр Автозаводского района г. Нижнего Новгорода" (далее также – Учреждение).

Государственное бюджетное учреждение "Комплексный Центр Автозаводского района г. Нижнего Новгорода" является государственным учреждением полустационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому населения Нижегородской области.

Основной целью Учреждения является организация полустационарного и надомного социального обслуживания населения, в том числе социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах, в соответствии с их возрастом и состоянием здоровья.

Центр состоит из:

* отделения социально – медицинского обслуживания на дому (3);
* отделения дневного пребывания (3);
* отделения срочного социального обслуживания;
* отделения социально – консультативного обслуживания;
* отделения семьи и детей;
* отделения социально – бытового обслуживания на дому.

Категории получателей социальных услуг:

* граждане пожилого возраста и инвалиды;
* дети – инвалиды;
* семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

На базе Учреждения успешно реализуются следующие технологии:

* школа активного долголетия;
* школы безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов;
* школа здоровья;
* виртуальный туризм;
* проект по православию "От сердца к сердцу";
* социальный проект "Открытый мир";
* школа ухода за маломобильными гражданами;
* санаторий на дому.

В период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2022 года услуги получили – 60 673 человека, оказано 936 651 услуга, из них:

* социально – бытовые – 299 437 (31,96 % от общего количества услуг);
* социально – медицинские – 45 5871 (48,67 %);
* социально – психологические – 65 513 (7,00%);
* социально – правовые – 31 571 (3,37%);
* социально – педагогические – 8 140 (0,87%);
* социально – трудовые – 14 084 (1,51%);
* услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 25 050 (2,67%);
* социально — консультативного обслуживания – 26 343 граждан Автозаводского района, оказано 43 826 услуг;
* срочные социальные услуги – 36 985 (3,95%).

За период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2022 года отделениями Учреждения обслужено – 970 человек, оказано – 529 294 услуги; срочную социальную помощь получило 29 019 человек, оказано 36 985 услуг.

Из числа получателей социальных услуг:

- пенсионеры – 334 человека;

- инвалиды – 636 человек;

- бесплатно – 142 человека;

- на условиях частичной оплаты – 828 человек.

Для организации полноценного досуга пожилых людей и инвалидов, их реабилитации работает отделение дневного пребывания. К услугам получателей социальных услуг предоставляется одноразовое горячее питание, дополнительное питание (завтрак). Имеется библиотека, читальный зал, комната настольных игр, молельная комната, тренажерный зал, кабинеты трудотерапии, комнаты отдыха. Ежедневно проводятся оздоровительно – профилактические мероприятия, интересные культурно – массовые мероприятия.

За период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2022 годав отделениях дневного пребывания отдохнули и поправили свое здоровье 1 791 человек, оказано 314 089 услуг, из них: бесплатно – 379 человек, на условиях частичной оплаты – 1 412 человек.

Социальное обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, осуществляют специалисты отделения семьи и детей. За период с 1 января 2020 года по   
31 декабря 2022 года отделением обслужено 2 550 человек, оказано 12 457 услуг.

В целях повышения качества и расширения спектра услуг, оказываемых специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей на базе Учреждения, создана программа песочной терапии "Создай мир своими руками" для детей с расстройствами аутистического спектра, которая позволяет обеспечивать психоэмоциональное состояние ребенка в целом, развить творческие способности, научить выражать свои чувства, эмоции, переживания, а также развивает мелкую моторику рук, речь, мышление, воображение.

Также в Учреждении действуют семейный клуб "Счастливы вместе" и игровая комната "Затейник".

В Учреждении осуществляется контроль за выполнением индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Мониторинг качества предоставляемых услуг осуществляется путем анкетирования получателей услуг, и на основании отзывав в "Книге отзывов и предложений".

В период с 2020 по 2022 года анкетирование прошли - 815 человек, из них:

-удовлетворены качеством оказания услуг полностью – 790 человек;

- удовлетворены частично – 22 человека;

- не удовлетворены – 3 человека.

Вся работа центра направлена на решение поставленных задач:

• улучшение качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов;

• обеспечение моральной и материальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов Автозаводского района;

• укрепление материально-технической базы;

• развитие спектра платных социальных услуг и повышение качества их предоставления на основе экономически и социально-обоснованных тарифов на социальные услуги.

Учреждение работает в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, районным советом ветеранов, отделением Социального фонда России по Нижегородской области, учреждениями образования, здравоохранения и другими социально значимыми учреждениями района. Тесное межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти, являются повышением эффективности и скоординированности действий, влияющих на качество социальных услуг обратившихся граждан.

**II. Информация о выявленных проблемах, связанных с применением Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "** **О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"*.***

**1. О несоответствиях Закона № 146-З федеральному законодательству.**

В соответствии с пунктом 15 Положения о мониторинге правоприменения нормативных правовых актов Нижегородской области, принятых Законодательным Собранием Нижегородской области, принятого постановлением Законодательным Собранием Нижегородской области от 29 февраля 2012 года № 437-V, государственно-правовым управлением аппарата Законодательного Собрания проведена правовая и антикоррупционная экспертиза Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

По результатам правовой экспертизы, проведенной государственно-правовым управлением аппарата Законодательного Собрания, установлено:

Закон № 146-З принят в пределах полномочий Нижегородской области;

положения Закона № 146-з в судебном порядке не оспаривались;

коррупциогенных факторов в Законе № 146-З не выявлено.

Обращения граждан по вопросам правоприменения Закона области в государственно-правовое управление не поступали.

Вместе с тем, в государственно-правовое управление поступила информация первого заместителя прокурора Нижегородской области Кузьмина В.В. по результатам мониторинга изменений федерального законодательства в связи с принятием Федерального закона от 28 апреля   
2023 года № 137-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" с предложением рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон области.

Действительно федеральными законами от 28 декабря 2022 года   
№ 570-ФЗ "О внесении изменений в статью 31 Федерального Закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и   
от 28 апреля 2023 года №  137-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" внесены изменения в часть 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", дополнившие указанный в ней перечень категорий граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно лицами, награжденными знаком "Житель осажденного Севастополя " и лицами, награжденными знаком "Житель осажденного Сталинграда ".

Статья 9 Закона № 146-З устанавливает льготы при предоставлении социальных услуг, в том числе предусматривает предоставление бесплатных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому независимо от среднедушевого дохода получателя социальных услуг (часть 11 ) и льготное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме (часть 2).

Закон № 146-З регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан в пределах полномочий Нижегородской области и не противоречит федеральному законодательству.

Вместе с тем, государственно-правовой управление аппарата Законодательного Собрания считаем целесообразным рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон № 146-З в части дополнения статьи 9 категорией лиц, награжденных знаком "Житель осажденного Севастополя" и лиц, награжденных знаком "Жителю осажденного Сталинграда".

**2. Об отсутствии подзаконных нормативных правовых актов и иных правовых актов, направленных на реализацию Закона № 146-З.**

В целом все подзаконные нормативные правовые акты, направленные на реализацию Закона № 146-З, приняты. В то же время существует целесообразность в разработке и принятии Правительством области акта, регламентирующего порядок межведомственного взаимодействия с целью оперативного и эффективного решения вопросов социального обслуживания населения.

**3. О наличии норм, имеющих неоднозначное понимание со стороны правоприменителей, выявленных в результате мониторинга на основании обращений граждан, юридических лиц, органов местного самоуправления, судебной практики или данных социологических исследований, в том числе опросов общественного мнения.**

Нормы в Законе № 146-З, имеющие неоднозначное понимание со стороны правоприменителей, на основании обращений органов местного самоуправления, судебной практики, не выявлены.

**4. О проблемах, связанных с применением Закона № 146-З.**

В настоящее время все больше людей нуждаются в социальном обслуживании, в том числе на дому, попали в трудную жизненную ситуацию и нуждаются в социальном обслуживании для преодоления или предотвращения ее возникновения. Среди них: пенсионеры, инвалиды, ветераны, граждане с ограниченными возможностями, многодетные и малоимущие семьи с детьми. Для совершенствования социального обслуживания необходимо рассмотреть вопрос об улучшении работы механизма межведомственного взаимодействия при оказании населению необходимого комплекса социальных услуг.

В прежней редакции Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" были закреплены такие понятия, как: социальные службы; клиент социальной службы; социальные услуги; трудная жизненная ситуация.

Бесплатное социальное обслуживание в государственной системе социальных служб в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания, предоставлялось:

1) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, - если среднедушевой доход этих граждан ниже прожиточного минимума, установленного для субъекта Российской Федерации, в котором они проживают;

2) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов;

3) несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Ранее также предоставлялся временный приют в специализированном учреждении социального обслуживания: детям-сиротам; детям, оставшимся без попечения родителей; безнадзорным несовершеннолетним; детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; гражданам без определенного места жительства и определенных занятий; гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, другим клиентам социальной службы.

Принятие нового Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

решило множество правовых проблем в области разграничения и передачи полномочий в сфере социального обслуживания на муниципальном уровне, где помощь населению имеет более адресный характер.

Однако, в действующем Федеральном законе № 442-ФЗ отсутствует понятие "трудная жизненная ситуация", на ее смену пришли обстоятельства, которые являются основаниями для оказания социальных услуг. Также, нововведением стало введение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учитывающей условия и потребности потребителя социальных услуг. В связи с чем организации социального обслуживания все услуги должны оказывать только при наличии индивидуальной программы получателя социальных услуг. Ранее при разовом оказании услуг обычно гражданин получал простые услуги по принципу "здесь и сейчас". В настоящее время механизм получения услуг занимает минимум 10 дней.

В ходе проведения мониторинга правоприменения Закона № 146-З установлено, что часто поступают обращения по вопросам:

- как поместить пожилого родственника, не способного себя обслуживать, в специализированное учреждение;

- есть ли такие учреждения, алгоритм помещения, стоимость, рейтинг учреждения;

- некомпетентность, грубость, предоставление сотрудниками не полной информации и не полного списка документов при первичном обращении;

- недостаток квалифицированных кадров.

Несмотря на то, что институт социальной работы формируется в России уже не одно десятилетие, вопрос о кадровой обеспеченности социального обслуживания остается открытым. Данная сфера характеризуется небольшими заработными платами и высоким психологическим износом, что является причиной непопулярности профессии специалиста по социальной работе в учреждениях социальной защиты. Также требует внимания проблема переподготовки и повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала в учреждениях социального обслуживания.

Также в ходе мониторинга установлены проблемы в работе механизма реализации мероприятий в рамках межведомственного взаимодействия.

Межведомственная работа – это многоуровневое взаимодействие различных субъектов социальной системы (органов государственной и муниципальной власти, государственных и негосударственных организаций) по организации совместной работы по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни граждан, в том числе и несовершеннолетних, а также оказания им своевременной помощи, профилактики формирования социального сиротства.

Спектр социальной помощи включает: предоставление социальных услуг в рамках социального обслуживания, меры социальной поддержки в рамках профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия.

Одним из направлений государственной политики в сфере социальной работы является повышение эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия. Эффективность межведомственного взаимодействия определяет качество социальной работы с семьей и несовершеннолетними.

Семья – основа для формирования здоровой личности, место усвоения совокупности социальных норм и образцов поведения.

Социальная работа с семьей должна быть направлена на профилактику семейных конфликтов, решение повседневных семейных проблем, выход из кризисных ситуаций на ранней стадии, укрепление и развитие позитивных семейных отношений и ценностей, восстановление внутренних ресурсов членов семьи.

Неотъемлемым правом ребенка является воспитание и развитие в нормальных условиях, подразумевающих обеспечение питанием, уходом, ответственным отношением родителей к здоровью детей.

Безусловно, реализация мер в рамках комплексной социальной работы с семьей и несовершеннолетними на практике испытывает разные проблемы. Например, низкая эффективность социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В Нижегородской области в систему социальных служб по работе с семьей и детьми входят: центры помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, кроме того, работают мобильные бригады в отдельных населенных пунктах, центр социально-психологической поддержки семьи и детей, телефон доверия.

Большинство стационарных учреждений социальной сферы не оказывают услуги в дневной, пятидневной или надомной форме, а также в форме срочных услуг или комплексном сопровождения семей.

В настоящее время у нас отсутствует система сопровождения семей уязвимых категорий. Необходимо, чтобы работники социальных служб начинали работу с семьей не только в момент ее нахождения в кризисной ситуации, но и на ранней стадии ее зарождения.

Выявление на ранней стадии семейного неблагополучия, сопровождение семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении способствовало бы сокращению числа несовершеннолетних детей в стационарных учреждениях социальной защиты и сохранение детей в кровной семье.

В случае изъятия разновозрастных детей из неблагополучной семьи, детей помещают в разные учреждения, поскольку на сегодняшний день в Нижегородской области существуют возрастные ограничения в работе учреждений (например, дома ребенка – дети от 0 до 4 лет; детские дома – дети от 4 до 18 лет, детские дома-интернаты – дети от 4 до 23 лет с серьезными ОВЗ или инвалидностью). Как следствие: вынужденное разлучение братьев и сестер, дополнительные перемещения детей, затруднение работы с семьей.

В целях повышения эффективности и скоординированности действий участников, обеспечения своевременного и качественного предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан, проживающих в том числе в сельской местности, необходимо проработать вопрос о тесном межведомственном взаимодействии с различными организациями и учреждениями региона для оказания комплексной многоплановой социальной помощи получателям услуг – гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям. Проработать вопрос о том, чтобы организационные условия взаимодействия участников межведомственного взаимодействия прописывать в соглашениях, заключенных между учреждениями и иными субъектами межведомственного взаимодействия.

В ходе мониторинга отмечена проблема информированности населения о возможности получения социального обслуживания.

Предлагается вопрос об организации информирования конкретного человека о мерах социальной поддержки. Например, инвалидам информация о мерах социальной поддержки может быть предоставлена в бюро медико-социальной экспертизы, в которых устанавливается группа и степень инвалидности. Основной приоритет в данном случае устанавливается на точечное информирование конкретного человека в конкретной ситуации.

Также в ходе мониторинга органами государственной власти и органами местного самоуправления отмечена необходимость в:

- совершенствовании системы форм социального обслуживания и расширения круга лиц, которым бесплатно предоставляются социальные услуги;

- дополнении Закона области нормой о том, что членам семей участников специальной военной операции во внеочередном порядке предоставляются социальные услуги.

**III. Предложения по результатам мониторинга Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"**

1. Комитету Законодательного Собрания по социальным вопросам продолжить взаимодействие с Правительством Нижегородской области в части совершенствования законодательства Нижегородской области в сфере социального обслуживания граждан.

2. Рекомендовать Правительству Нижегородской области:

1) разработать и внести на рассмотрение Законодательного Собрания проект закона "О внесении изменений в Закон Нижегородской области   
"О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области", предусматривающий:

а) включение в перечень категорий граждан, обладающих правом на предоставление бесплатно независимо от среднедушевого дохода социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, лиц, награжденных знаком "Житель осажденного Севастополя", и лиц, награжденных знаком "Жителю осажденного Сталинграда";

б) предоставление социальных услуг, указанных в статье 7 Закона области:

во внеочередном порядке - инвалидам боевых действий и членам их семей;

в первоочередном порядке – ветеранам боевых действий и членам их семей;

2) упростить процедуру предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания, а именно:

а) расширить перечень государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых в электронной форме;

б) пересмотреть порядок предоставления документов при оформлении услуги (меры поддержки) в сторону расширения межведомственного взаимодействия и сокращения перечня документов, представляемых непосредственно гражданами;

в) организовать порядок оформления услуг по социальному обслуживанию граждан по принципу "одного окна";

3) проработать вопросы совершенствования:

а) механизма межведомственного взаимодействия по вопросам выявления на ранних стадиях семейного неблагополучия, сопровождения семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, предоставления социального обслуживания гражданам, нуждающимся в нем;

б) системы подготовки, повышения квалификации и переподготовки специалистов в учреждениях социального обслуживания;

4) повысить эффективность работы по информированию граждан по вопросам реализации Закона области, в том числе:

а) разработать информационные буклеты, содержащие полную информацию о лицах, на которых распространяются нормы о социальном обслуживании, видах социальных услуг, формах социального обслуживания, порядке их оформления, и распространять их в помещениях администраций муниципальных образований, домоуправляющих компаний, учреждений здравоохранения, участковых пунктах полиции;

б) размещать информацию о лицах, на которых распространяются нормы о социальном обслуживании, видах социальных услуг, формах социального обслуживания, порядке их оформления, на информационных стендах в образовательных организациях, учреждениях здравоохранения, участковых пунктах полиции;

в) увеличить количество публикаций в социальных сетях на тему социального обслуживания граждан;

г) уведомлять через Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области о возможности оформления тех или иных мер поддержки.

1. Под услугой понимается оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. [↑](#footnote-ref-1)