



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 апреля 2024 года

№ 1033-VII

О результатах мониторинга правоприменения Закона Нижегородской области "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"

Законодательное Собрание **постановляет:**

1. Принять к сведению информацию комитета Законодательного Собрания по вопросам государственной власти области, местного самоуправления и регламенту о результатах мониторинга правоприменения Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" (далее – Закон области), проведенного в соответствии с постановлениями Законодательного Собрания Нижегородской области от 15 декабря 2022 года № 539-VII "О плане мониторинга правоприменения нормативных правовых актов Нижегородской области, принятых Законодательным Собранием Нижегородской области, на 2023 год" и от 19 декабря 2023 года № 918-VII "О плане мониторинга правоприменения нормативных правовых актов Нижегородской области, принятых Законодательным Собранием Нижегородской области, на 2024 год".

2. Комитету Законодательного Собрания по вопросам государственной власти области, местного самоуправления и регламенту разработать и внести на рассмотрение Законодательного Собрания законопроект, предусматривающий:

1) внесение изменений в связи с принятием Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

2) расширение перечня категорий граждан, обладающих правом на первоочередной личный прием руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами,

категорией граждан, принимающих (принимавших) участие в проведении специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины, и членов их семей;

3) возможность проведения личных приемов граждан руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами в режиме видеоконференц-связи.

3. Рекомендовать органам государственной власти Нижегородской области, государственным органам Нижегородской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области актуализировать положения (инструкции) о рассмотрении обращений граждан в соответствии с Законом области.

4. Разместить настоящее постановление и информацию комитета Законодательного Собрания по вопросам государственной власти области, местного самоуправления и регламенту о результатах мониторинга правоприменения Закона области на официальном сайте Законодательного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

И.о. Председателя
Законодательного Собрания



Д.Г. Краснов

ИНФОРМАЦИЯ
комитета Законодательного Собрания по вопросам государственной
власти области, местного самоуправления и регламенту
о результатах мониторинга правоприменения
Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З
"О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в
Нижегородской области"
(далее также – мониторинг).

На основании плана мониторинга правоприменения нормативных правовых актов Нижегородской области, принятых Законодательным Собранием Нижегородской области, на 2023 год, утвержденного постановлением Законодательного Собрания Нижегородской области от 15 декабря 2022 года № 539-VII, комитет Законодательного Собрания по вопросам государственной власти области, местного самоуправления и регламенту (далее также – Комитет) в течение II полугодия 2023 года с переходом на I полугодие 2024 года проводил мониторинг Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" (далее также – Закон № 124-З, Закон области).

Цель проведения мониторинга – анализ эффективности реализации положений Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области", разработка рекомендаций по внесению в него изменений, направленных на его совершенствование.

Основные направления мониторинга:

1. Определение соответствия Закона области федеральным нормативным правовым актам, регулирующим правоотношения, связанные с реализацией права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, к их должностным лицам.
2. Анализ реализации Закона области на территории Нижегородской области.
3. Анализ законодательства субъектов Российской Федерации, в частности Приволжского федерального округа, на предмет нормативно-правового регулирования в сфере дополнительных гарантий права граждан на обращение.
4. Выработка предложений в целях повышения эффективности реализации Закона области.

I. Краткая характеристика предмета регулирования Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области", основания проведения мониторинга, источники, объем и содержание полученной информации.

1. Краткая характеристика предмета регулирования Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области".

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее также – Федеральный закон № 59-ФЗ) регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

При этом, как указано в части 2 статьи 3 Федерального закона № 59-ФЗ, законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные Федеральным законом № 59-ФЗ.

Реализуя указанные полномочия, на территории Нижегородской области принят Закон Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" с целью создания благоприятных условий для развития информационной открытости государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области, обеспечения взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления с гражданами. Так, Законом № 124-З устанавливаются дополнительные гарантии права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, к их должностным лицам.

Закон № 124-З распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

2. Основания проведения мониторинга.

Основание проведения мониторинга – решения комитета Законодательного Собрания по вопросам государственной власти области, местного самоуправления и регламенту (далее также – комитет), принятые по итогам заседаний комитета 6 декабря 2022 года и 18 декабря 2023 года.

3. Источники, объем и содержание полученной информации.

Комитетом направлены запросы о практике правоприменения Закона № 124-З в Правительство Нижегородской области, Ассоциацию "Совет муниципальных образований Нижегородской области", Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области, Уполномоченному по правам ребенка в Нижегородской области, Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Нижегородской области, приемную граждан Губернатора и Правительства Нижегородской области, отдел по работе с обращениями граждан аппарата Законодательного Собрания Нижегородской области.

Источники получения информации:

- федеральные законы и проекты федеральных законов по вопросу совершенствования законодательства о рассмотрении обращений граждан Российской Федерации;

- правовая экспертиза Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" государственного-правового управления аппарата Законодательного Собрания;

- информация, полученная от прокуратуры Нижегородской области, Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области, Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области, органов местного самоуправления, приемной граждан Губернатора и Правительства Нижегородской области, отдела по работе с обращениями граждан аппарата Законодательного Собрания Нижегородской области;

- нормативные правовые акты субъектов РФ, в частности Приволжского федерального округа (далее – ПФО), по вопросу дополнительных гарантий права граждан на обращение.

3.1. Правовое регулирование права граждан на обращение на федеральном уровне.

За время проведения мониторинга комитетом были проанализированы нормы действующего Федерального закона № 59-ФЗ.

Важные изменения внесены в указанный акт Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", благодаря которым граждане смогут направлять обращения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в форме электронного документа с использованием Единого портала госуслуг. В таком обращении гражданин использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале госуслуг,

по которому должен быть направлен ответ. Если до 1 сентября 2023 года государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, не обеспечили возможность направления обращений и ответов на них с использованием Единого портала госуслуг, то такая возможность должна быть обеспечена не позднее 1 января 2025 года.

Также проанализированы информационные материалы Государственной Думы РФ и Совета Федерации РФ, касающиеся тематики мониторинга правоприменения, и других государственных органов, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Кроме того, комитетом изучены проекты следующих федеральных законов:

№ 248871-8 "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Законопроектом предлагалось внести изменения, предусматривающие возможность для граждан обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления, а также должностным лицам через официальные страницы таких органов в социальных сетях, например, Одноклассники и ВКонтакте. Данный законопроект представил значительный интерес, однако, он отклонен Государственной Думой РФ, в связи с тем, что положения законопроекта не соответствовали целям создания официальных страниц государственных органов, органов местного самоуправления. Кроме того, принятие данного законопроекта потенциально представляло прямую угрозу законным правам и интересам граждан Российской Федерации, которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" гарантированы тайна переписки, неприкосновенность частной жизни и защита персональных данных, а законопроект не содержал положений, предусматривающих механизм обеспечения конфиденциальности содержания обращения и защиты персональных данных гражданина (в том числе тех персональных данных, которые гражданин не желает раскрывать или которые могут быть использованы для его преследования в связи с обращением). В число лиц, получающих доступ к персональным данным гражданина и содержанию обращений, направляемых им в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу, автоматически включаются собственники, администраторы, модераторы соответствующих официальных страниц;

№ 400279-8 "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (в части установления срока направления органами власти ответа на обращения граждан). Законопроект отклонен Государственной Думой РФ, в связи с тем, что не имеется достаточных сведений, свидетельствующих о неэффективности действующего правового регулирования, данных правоприменительной практики, указывающих на проблемы правоприменения.

3.2. Правовое регулирование права граждан на обращение в субъектах Российской Федерации.

В ходе изучения опыта субъектов РФ на примере Приволжского федерального округа комитетом проанализировано правовое регулирование реализации права граждан на обращение на основании следующих критериев:

1. Законодательное обеспечение.

Анализ субъектов ПФО показал, что лишь в 5 регионах из 14, в том числе в Нижегородской области, приняты законы, дополняющие федеральное регулирование правоотношений, связанных с реализацией права граждан на обращение. К ним относятся республики Башкортостан, Марий Эл, Татарстан, Нижегородская и Саратовская области.

2. Категории граждан, обладающих правом на первоочередной личный прием.

В основном, перечень категорий граждан, имеющих право на личный прием в первоочередном порядке, в законодательстве субъектов ПФО, является одинаковым. Как правило, к ним относятся:

- ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;
- инвалиды I и II групп;
- беременные женщины;
- граждане, пришедшие на личный прием с детьми в возрасте до трех лет.

Необходимо отметить, что в 2023 году Законодательным Собранием принят Закон Нижегородской области от 1 марта 2023 года № 27-З "О внесении изменения в статью 6 Закона Нижегородской области "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области", которым расширен перечень категорий граждан, обладающих правом на первоочередной личный прием, дополнив его инвалидами боевых действий, членами семей ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, а также членами семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий.

Также к распространенным льготным категориям граждан относятся граждане старше 70, 75 лет (Республика Башкортостан, Республика Марий Эл, Саратовская область).

Однако имеются исключения. Так, например, в Республике Башкортостан правом на первоочередной личный прием обладают граждане, принимавшие участие в ликвидации последствий аварий на атомных электростанциях, а также получившие или перенесшие лучевую болезнь или другие заболевания вследствие аварии на атомной электростанции либо в результате ядерных испытаний.

Отдельно прописана в региональном законе Республики Башкортостан категория граждан, принимающих (принимавших) участие в проведении специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой

Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

В Республике Татарстан к категориям граждан, обладающих правом на первоочередной личный прием, относятся дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей.

3. Сроки рассмотрения отдельных обращений.

По общему правилу обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ).

Однако федеральным законодательством предусмотрен сокращенный срок рассмотрения письменного обращения, поступившего высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащего информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, которое рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

Стоит отметить, что в законодательстве иных субъектов РФ встречаются нормы о *безотлагательном рассмотрении* обращений граждан, содержащих *вопросы защиты прав ребенка*, предложения по предотвращению возможных *аварий* и иных *чрезвычайных ситуаций* (например, Закон Московской области от 5 октября 2006 года № 164/2006-ОЗ "О рассмотрении обращений граждан").

Законами субъектов ПФО также предусмотрены гарантии, связанные с сокращением сроков рассмотрения обращений.

Так, например, в Республике Башкортостан *безотлагательно* (не позднее двух дней со дня регистрации обращения в государственном органе Республики Башкортостан, органе местного самоуправления, организации или должностным лицом) *рассмотрению* подлежат обращения, *содержащие сведения* о возможности наступления *аварий, катастроф, иных чрезвычайных ситуаций*. В случаях, если в обращении содержатся сведения о невозможности исполнения законного требования по истечении времени, установленного Федеральным законом для рассмотрения обращений, срок рассмотрения обращения подлежит сокращению до дня, предшествующего дню наступления указанных обстоятельств.

В Нижегородской области обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения. Также руководитель государственного органа или органа местного самоуправления вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения иных обращений граждан.

3.3. Реализация Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области".

Комитетом была запрошена статистическая информация органов государственной власти и местного самоуправления Нижегородской области о реализации отдельных положений Закона № 124-З в за период с 2021 года по 2023 год, а именно о количестве поступивших обращений, рассмотренных по существу и удовлетворенных, направленных в другие ведомства, количестве проведенных личных приемов и принятых граждан (в том числе граждан из категории лиц, обладающих правом на первоочередной прием), разрешенных обращений в день личного приема.

Кроме того, запрошена информация по следующим вопросам:

- 1) о наличии положения о рассмотрении обращений граждан, принятого в реализацию части 1 статьи 10 Закона № 124-З;
- 2) об установлении сокращенных сроков рассмотрения обращений граждан на основании части 2 статьи 5 Закона № 124-З;
- 3) о категориях граждан, наиболее часто обращающихся на первоочередной личный прием, в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона № 124-З;
- 4) о существующих проблемах правоприменения Закона № 124-З и предложениях по совершенствованию его положений.

Анализ представленной информации показал, что в государственных органах и органах местного самоуправления Нижегородской области имеются положения о рассмотрении обращений граждан и обеспечивается их выполнение.

3.3.1. Информация исполнительных органов власти Нижегородской области.

Приемная граждан Губернатора и Правительства Нижегородской области (далее также – приемная граждан) входит в структуру управления документационного обеспечения Нижегородской области и в соответствии с Положением об управлении документационного обеспечения Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 22 июня 2020 года № 499, в числе прочего организует:

- прием, обработку и регистрацию в системе электронного документооборота документов, поступивших в адрес Губернатора Нижегородской области, первых заместителей Губернатора Нижегородской области, заместителей Губернатора Нижегородской области, первых заместителей Председателя Правительства Нижегородской области, заместителей Председателя Правительства Нижегородской области, Управления;

- личные приемы граждан Губернатором Нижегородской области, первыми заместителями Губернатора Нижегородской области, заместителями Губернатора Нижегородской области, первыми заместителями Председателя Правительства Нижегородской области,

заместителями Председателя Правительства Нижегородской области (далее также - заместители Губернатора), а также уполномоченными должностными лицами Правительства Нижегородской области в соответствии с согласованными в установленном порядке графиками личных приемов.

К категориям граждан, обладающих правом на первоочередной личный прием к уполномоченным должностным лицам Правительства Нижегородской области в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона № 124-З, **наиболее часто обращаются:**

- инвалиды I группы и их опекуны, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов;
- беременные женщины;
- родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет.

Согласно статистической информации, представленной приемной граждан за период с 2021 по 2023 годы, количество обращений граждан в 2023 году значительно возросло (поступило обращений в 2021 году – 35 853, в 2022 году – 32 521, в 2023 году – 41 957). Увеличение общего количества поступивших в 2023 году обращений обусловлено общим ростом уровня использования электронных сервисов для направления обращений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления и возросшей активностью жителей региона в период подготовки и проведения мероприятий федерального и регионального уровней в формате прямого общения с гражданами ("Прямые линии"), избирательной кампании по выборам Губернатора Нижегородской области.

Одной из наиболее востребованных форм работы по рассмотрению обращений остается проведение в Правительстве Нижегородской области личных приемов граждан.

Так, например, в 2023 году было организовано и проведено 22 личных приема с участием Губернатора Нижегородской области, заместителей Губернатора Нижегородской области и заместителя Председателя Правительства Нижегородской области, на которых рассмотрено 177 устных обращений граждан.

Кроме того, по информации, представленной прокуратурой Нижегородской области, количество граждан, обратившихся на личный прием к заместителям Губернатора Нижегородской области, заместителям Председателя Правительства Нижегородской области (далее также – заместители Губернатора), руководителям органов исполнительной власти Нижегородской области, свидетельствует о востребованности такого механизма подачи заявлений.

В среднем в рамках одного личного приема заместителя Губернатора принимается от 9 до 12 граждан с устными обращениями (2021 год – на 12 личных приемах рассмотрено 144 заявления, 2022 год – на 13 приходится 117, 9 месяцев 2023 года – на 15 приходится 135).

Отмечается тенденция к увеличению количества граждан, обратившихся на личный прием к руководителям органов исполнительной

власти Нижегородской области (2021 год – 297 устных обращений, 2022 год – 380, 9 месяцев 2023 года – 430). Подробная статистическая информация представлена в приложении 1.

В анализируемом периоде наиболее часто к заместителям Губернатора на первоочередный личный прием обращались граждане, относящиеся к следующим категориям: родители, опекуны и попечители детей-инвалидов; ветераны боевых действий. Обращения инвалидов I группы и их опекунов, ветеранов Великой Отечественной войны, беременных женщин и родителей, явившихся на прием с ребенком в возрасте до 3-х лет, были единичные.

В министерство здравоохранения Нижегородской области, министерство социальной политики Нижегородской области и министерство имущественных и земельных отношений Нижегородской области наиболее часто право первоочередного приема реализуют инвалиды I группы и их опекуны, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов. В иных региональных органах власти учет категорий граждан, воспользовавшихся своим правом на первоочередной прием, не ведется.

3.3.2. Информация Законодательного Собрания Нижегородской области.

В Законодательном Собрании Распоряжением Председателя Законодательного Собрания Нижегородской области от 10 октября 2014 года № 207р утверждена Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан в Законодательном Собрании Нижегородской области.

Согласно представленной отделом по работе с обращениями граждан аппарата Законодательного Собрания информации, в период с 2021 года по 2023 год сокращенные сроки рассмотрения обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание, были установлены в 2022 году по двум обращениям, которые касались нарушения прав гражданина при призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации.

Личный прием граждан Председателем Законодательного Собрания, заместителями Председателя Законодательного Собрания (далее также – должностные лица Законодательного Собрания) осуществляется на основании графика личного приема граждан. Запись граждан на личный прием осуществляется на основании утвержденного графика личного приема граждан с учетом содержания обращения гражданина и подведомственности разрешения поставленных вопросов.

Личный прием граждан должностными лицами Законодательного Собрания ведется в порядке очередности согласно предварительной записи с учетом статуса гражданина (при предоставлении им таких сведений).

За период с 2021 года по 2023 год в Законодательное Собрание на личный прием граждан поступило одно обращение в 2022 году от ветеранов боевых действий, которое было рассмотрено лицом, уполномоченным Председателем Законодательного Собрания.

Статистические данные, представленные отделом по работе с обращениями граждан аппарата Законодательного Собрания, показали

снижение количества поступивших обращений в 2022 и 2023 годах по сравнению с 2021 годом (поступило обращений в 2021 году – 2 936, в 2022 году – 848, в 2023 году – 762). Подробная статистическая информация представлена в приложении 2.

3.3.3. Информация Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области.

Согласно информации Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области, полученной в рамках мониторинга Закона № 124-З, в аппарате Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области утверждено Положение о рассмотрении обращений граждан.

Положением о рассмотрении обращений граждан установлен сокращенный 20-дневный срок рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей. Наряду с этим Положением о рассмотрении обращений граждан предусмотрено право Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан, в том числе "Незамедлительно", "Срочно" (до 3 дней) и "Оперативно" (до 10 дней).

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области личный прием граждан ведется ежедневно по рабочим дням в течение 5-6 часов, в связи с чем очередь из пришедших на прием не возникает и необходимость в предоставлении приема вне очереди в настоящее время отсутствует. Из льготных категорий граждан наиболее часто обращаются на прием ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей (с 2022 года также участники специальной военной операции и члены их семей), опекуны инвалидов 1 группы и детей-инвалидов.

Анализ статистической информации Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области показал, что количество обращений граждан и личных приемов за период с 2021 по 2023 годы является стабильным (за 2021 год обращений – 4908, за 2022 год – 5019, за 2023 год – 4819; проведено личных приемов за 2021 год – 247, за 2022 год – 246, за 9 месяцев 2023 года - 183). Подробная статистическая информация представлена в приложении 3.

3.3.4. Информация Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области.

В реализацию Закона области Уполномоченным по правам ребенка в Нижегородской области утверждено Положение о рассмотрении обращений граждан.

При обращении к Уполномоченному по правам ребенка в Нижегородской области граждан из льготных категорий в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона № 124-З они принимаются в первоочередном порядке. Чаще всего из льготных категорий граждан обращаются родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет.

В соответствии с частью 2 статьи 5 Закона № 124-З (руководитель государственного органа или органа местного самоуправления вправе

устанавливать сокращенные сроки рассмотрения иных обращений граждан) Уполномоченным по правам ребенка в Нижегородской области установлен сокращенный срок рассмотрения обращений граждан, в которых содержится информация о возможном нахождении ребенка в условиях, представляющих угрозу его жизни и здоровью.

Также Уполномоченным по правам ребенка в Нижегородской области представлена статистическая информация за период с 2021 по 2023 годы, которая свидетельствует о стабильности количества обращений (в 2021 году - 1649, в 2022 году – 1681, в 2023 году – 1259). Подробная статистическая информация представлена в приложении 4.

3.3.5. Информация органов местного самоуправления Нижегородской области.

Также в рамках мониторинга правоприменения представлена статистическая информация о реализации Закона области в органах местного самоуправления городских и муниципальных округов за период с 2021 по 2023 годы Советом муниципальных образований Нижегородской области. Анализируя указанные статистические данные, можно сделать вывод о востребованности реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления и личный прием руководителем (уполномоченным лицом).

Кроме того, представленная информация указывает на актуальность нормы Закона № 124-3 о сокращенном 20-дневном сроке рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей в отдельных муниципальных образованиях. Так, в Большемурашкинском муниципальном округе Нижегородской области отмечен рост количества обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей (в 2021 году – 55, в 2022 году – 65, в 2023 году – 72). Аналогичная ситуация и в Княгининском муниципальном округе Нижегородской области: в 2021 году вышеуказанных обращений поступило – 88, в 2022 году – 142, в 2023 году – 130.

Подробная статистическая информация о реализации Закона № 124-3 в органах местного самоуправления городских и муниципальных округов за период с 2021 по 2023 годы представлена в приложении 5.

3.3.6. Информация прокуратуры Нижегородской области.

В рамках мониторинга правоприменения Закона № 124-3 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" прокуратурой Нижегородской области обобщена практика возбуждения дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 2.8 Кодекса Нижегородской области об административных правонарушениях (далее – КоАП НО).

Данная норма предусматривает административную ответственность за нарушение положений законов и иных нормативных правовых актов области, направленных на защиту права граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращение, дополняющих гарантии права граждан на обращение, установленные федеральным законодательством, должностными

лицами государственных органов области и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции. Нарушение ее влечет наложение административного штрафа в размере от двухсот до пятисот рублей.

В период с января 2021 года по сентябрь 2023 года органами прокуратуры возбуждено 498 дел об административных правонарушениях по указанной статье, имеется устойчивая тенденция к ежегодному увеличению их числа. Так, если в 2021 году возбуждено 111 дел, в 2022 году – 173, то за 9 месяцев 2023 года количество дел возросло до 214.

Анализ административной практики с точки зрения субъектного состава свидетельствует о наиболее низком уровне правовой грамотности в рассматриваемой сфере среди должностных лиц муниципальных учреждений. За нарушения требований Закона № 124-З в 2021 году к административной ответственности привлечено 67 лиц указанной категории, в 2022 году – 112, за 9 месяцев 2023 года – 169. Аналогичная тенденция сохраняется и в отношении должностных лиц органов местного самоуправления (2021 год – 36, 2022 год – 52, 9 месяцев 2023 года – 32). При этом на стабильно низком уровне в соотношении с указанными категориями находится статистика по должностным лицам государственных учреждений (8, 9, 13).

Основными нарушениями, выявленными в рассматриваемый период, являются:

- отсутствие утвержденных положений о порядке рассмотрения обращений граждан;

- отсутствие в местах проведения приема (личного приема) граждан информационных материалов, посредством которых можно ознакомиться с положениями федерального и регионального законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, в том числе о праве отдельных категорий граждан на внеочередной личный прием;

- неисполнение требований о размещении информации о месте и времени приема руководителями органов местного самоуправления в средствах массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

По всем возбужденным прокурорами делам мировыми судьями вынесены определения о назначении административного наказания, из них 430 штрафов и 68 предупреждений.

Таким образом, установленная статьей 2.8 КоАП НО, административная ответственность является актуальным и эффективным инструментом по корректировке работы органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений в сфере соблюдения дополнительных гарантий права граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращение.

II. Информация о выявленных проблемах, связанных с применением Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области".

1. О несоответствиях Закона № 124-З федеральному законодательству, Уставу области.

В соответствии с пунктом 15 Положения о мониторинге правоприменения нормативных правовых актов Нижегородской области, принятых Законодательным Собранием Нижегородской области, принятого постановлением Законодательного Собрания Нижегородской области от 29 февраля 2012 года № 437-V, государственно-правовым управлением аппарата Законодательного Собрания проведена правовая и антикоррупционная экспертизы Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области".

По результатам правовой экспертизы, проведенной государственно-правовым управлением аппарата Законодательного Собрания, установлено:

1. В соответствии с пунктом "б" части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации защита прав и свобод человека и гражданина находится в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов. Право субъектов осуществлять собственное правовое регулирование установлено частью 2 статьи 76 Конституции РФ, а право устанавливать дополнительные гарантии защиты права граждан на обращение закреплено в части 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Закон № 124-З принят в пределах полномочий Нижегородской области и не противоречит Уставу и законам Нижегородской области.

Положения Закона № 124-З в судебном порядке не обжаловались.

По результатам антикоррупционной экспертизы коррупциогенных факторов в Законе области № 124-З не выявлено.

2. Вместе с тем Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", вступившим в силу 1 сентября 2023 года, закрепляется возможность направления гражданами и юридическими лицами обращений в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, а также получения ответов на эти обращения в форме электронного документа посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Наряду с этим предусматриваются уточнения, обеспечивающие разделение письменных обращений на обращения в письменной форме (в бумажном виде) и обращения в форме электронного документа (по электронной почте либо посредством информационных систем органов и организаций в сети Интернет) в целях установления самостоятельных

требований к каждой форме (пункт 1 статьи 4 и части 1, 3 статьи 7 Федерального закона № 59-ФЗ).

В соответствии с частью 2 статьи 15 Закона Нижегородской области от 10 февраля 2005 года № 8-3 "О нормативных правовых актах Нижегородской области" слова и словосочетания в законах области используются в значении, обеспечивающем их точное понимание и единство с терминологией, применяемой в федеральном законодательстве. Обозначение в законах области разных понятий одним термином или одного понятия разными терминами, если это специально не оговаривается в законе, не допускается.

Поскольку в федеральном законодательстве не применяется термин "электронное обращение", в пункте 1 части 2 статьи 10 Закона № 124-3 необходимо заменить слова "письменных, электронных" словами "письменных (в письменной форме и в форме электронного документа)".

2. Об отсутствии подзаконных нормативных правовых актов и иных правовых актов, направленных на реализацию Закона № 124-3.

Все подзаконные нормативные правовые акты, направленные на реализацию Закона № 124-3, приняты.

3. О наличии норм, имеющих неоднозначное понимание со стороны правоприменителей, выявленных в результате мониторинга на основании обращений граждан, юридических лиц, органов местного самоуправления, судебной практики или данных социологических исследований, в том числе опросов общественного мнения.

Нормы в Законе № 124-3, имеющие неоднозначное понимание со стороны правоприменителей, на основании обращений органов местного самоуправления, судебной практики, не выявлены.

4. О проблемах, связанных с применением Закона № 124-3.

В ходе проведения мониторинга правоприменения Закона области установлена необходимость качественного и в приоритетном порядке рассмотрения обращений участников специальной военной операции (далее также - спецоперация, СВО), военнослужащих, а также членов их семей. Это отмечалось в Государственной Думе Российской Федерации в ходе совещания с представителями Генеральной прокуратуры Российской Федерации и Минобороны России.

В условиях спецоперации особого внимания заслуживают обращения лиц, призванных на военную службу по мобилизации либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины, а также военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации,

принимающих участие в специальной военной операции, а также членов их семей.

Проведенный анализ показывает, что большая часть обращений указанных категорий граждан касается оказания медицинской и лекарственной помощи, предоставления жилья, назначения выплат и пособий, расчета пенсий и др.

С учетом изложенного предлагается внести изменения в Закон № 124-З, предусмотрев сокращенные сроки их рассмотрения и перенаправления по компетенции.

В частности предлагается установить, что обращения граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины, или заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации и членов их семей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Ввиду массовости таких обращений отмечается также необходимость сокращения сроков направления их для рассмотрения по компетенции.

Данные изменения будут способствовать более внимательному отношению к указанным категориям граждан, которые в настоящее время нуждаются в поддержке со стороны органов государственной власти и местного самоуправления.

Стоит отметить, что в целях совершенствования правового регулирования прокуратурой Нижегородской области в декабре 2023 года внесен соответствующий проект закона, предусматривающий указанные изменения.

Кроме того, в период проведения мониторинга правоприменения выявлена необходимость в предоставлении дополнительных гарантий рассмотрения обращений граждан по вопросам надежности теплоснабжения.

В период отопительного сезона заслуживают особого внимания массовые обращения граждан по вопросам теплоснабжения и их длительное рассмотрение, что способствует снижению уровня доверия населения к органам власти и местного самоуправления.

Федеральным законом № 59-ФЗ не установлен исключительный порядок рассмотрения данного вида обращений. В качестве дополнительной гарантии предлагается установить в Законе № 124-З обязанность органов местного самоуправления назначать уполномоченных лиц, которые в течение

отопительного периода осуществляют круглосуточное принятие и рассмотрение указанных обращений.

Стоит отметить, что проект закона, регулирующий данные правоотношения, внесен профильным комитетом по жилищно-коммунальному хозяйству и топливно-энергетическому комплексу в Законодательное Собрание в 1 квартале 2024 года.

Согласно установленному Законом области правилу личный прием граждан осуществляется по графику, который устанавливается руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами.

В ходе мониторинга органами власти отмечена необходимость расширения категорий граждан, обладающих правом на первоочередной прием. Например, такое право предлагается предусмотреть для:

- граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации, либо заключивших контракт в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе" или контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

- членов семей участников специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины;

- члены многодетных семей или многодетные родители;

- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их представители;

- инвалиды II и III группы, обратившиеся на личный прием с явными признаками нарушения физического здоровья;

- граждане старше 80 лет;

- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф.

Кроме того, заслуживает внимания предложение министерства кадровой политики Нижегородской области о включении в Закон области нормы в отношении лиц, обладающих правом на безотлагательный прием в соответствии с законодательством Нижегородской области (лица, удостоенные Почетного звания "Почетный гражданин Нижегородской области").

Приемной граждан Губернатора и Правительства Нижегородской области предлагается установить в соответствии с частью 5 статьи 6 Закона № 124-З в государственных органах и органах местного самоуправления Нижегородской области единый день личного приема граждан.

В то же время проведенный анализ в ходе мониторинга показал, что в свете развития информационных технологий имеется актуальность организации личного приема посредством системы видеоконференцсвязи.

Кроме того, заслуживают внимания обращения граждан, которые поступают устно по телефонам доверия или "горячих линий", в рамках прямых линий, проводимых Губернатором Нижегородской области и (или) руководителями органов исполнительной власти Нижегородской области,

т.е. посредством телевидения, радиосвязи, в СМИ, на официальных сайтах (страницах) органов власти в сети Интернет и т.п.

Однако данные способы обращений не урегулированы Законом № 124-З, но могут служить в качестве дополнительных гарантий права граждан на обращение.

В информации Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области отмечается, что обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей являются малочисленными.

Норма Закона области о сокращенном 20-дневном сроке рассмотрения обращений этой категории граждан представляется утратившей свою актуальность. В этой связи Уполномоченным по правам человека в Нижегородской области также говорится об утрате актуальности норм, касающихся обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемые в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, и ответы указанных органов и должностного лица на эти обращения по требованию заявителя подлежат размещению на официальных сайтах этих органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Размещенные на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обращения и ответы на эти обращения не должны содержать персональные данные заявителей (часть 5 статьи 7 Закона № 124-З).

Однако представленная Уполномоченным по правам ребенка в Нижегородской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области информация свидетельствует об актуальности указанных норм. Например, в Шатковском муниципальном округе Нижегородской области в 2021 году поступило таких обращений – 21, в 2022 году – 10, в 2023 году – 11, в городском округе г. Нижний Новгород поступило обращений: в 2021 году – 4, в 2022 году – 16, в 2023 году – 10.

III. Предложения по результатам мониторинга Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области".

1. Комитету Законодательного Собрания по вопросам государственной власти области, местного самоуправления и регламенту, разработать и внести на рассмотрение Законодательного Собрания законопроект, предусматривающий:

1) внесение изменений в связи с принятием Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

2) расширение перечня категорий граждан, обладающих правом на первоочередной личный прием руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами, категорией граждан, принимающих (принимавших) участие в проведении специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины, и членов их семей;

3) возможность проведения личных приемов граждан руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами в режиме видео-конференц-связи.

3. Рекомендовать органам государственной власти Нижегородской области, государственным органам Нижегородской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области актуализировать положения (инструкции) о рассмотрении обращений граждан в соответствии с Законом области.

Приложение 1

Таблица

Статистическая информация

№ строки	Обращения граждан	2021	2022	2023
1	Поступило обращений	35853	32521	41957
2	Количество обращений, направленных в письменной форме (из строки 1)	13024	9695	9107
3	Количество обращений, направленных в форме электронного документа (из строки 1)	16576	18005	27320
4	Рассмотрено обращений по существу (из строки 1)	35853	32521	41957
5	Удовлетворено обращений (из строки 5)	3288	2737	5950
6	Количество обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей на основании части 5 статьи 7 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"	-	-	
№ строки	Личный прием граждан	2021	2022	2023
7	Проведено личных приемов граждан	14	15	22
8	Принято граждан на личном приеме	153	126	177
9	Разрешено обращений в день личного приема /даны устные разъяснения	153	126	177
10	Принято обращений	153	126	177
11	Удовлетворено обращений (из строки 11)	153	126	177
12	Направлено обращений в другие ведомства (из строки 11)	-	-	-
13	Количество принятых граждан из категории лиц, обладающих правом на первоочередной прием, в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"	-	-	-

Приложение 2

Таблица
 Приложение к служебной записке отдела
 по работе с обращениями граждан аппарата
 Законодательного Собрания Нижегородской
 области
 от _____ № _____

№ строки	Обращения граждан	2021	2022	2023
1	Поступило обращений (без дубликатов)	2936	848	762
2	Количество обращений, направленных в письменной форме (из строки 1)	353	298	202
3	Количество обращений, направленных в форме электронного документа (из строки 1)	2583	550	560
4	Количество повторных обращений	159	85	89
5	Рассмотрено обращений по существу (из строки 1)	2204	362	331
6	Удовлетворено обращений (из строки 5)	3	9	4
7	Количество обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей на основании части 5 статьи 7 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"	2	–	–
№ строки	Личный прием граждан руководителем/уполномоченным лицом	2021	2022	2023
8	Проведено личных приемов граждан	1	8	6
9	Принято граждан на личном приеме	12	21	16
10	Разрешено обращений в день личного приема /даны устные разъяснения	12	21	16
11	Принято обращений	12	45	25
12	Удовлетворено обращений (из строки 11)	3	9	4
13	Направлено обращений в другие ведомства (из строки 11)	0	29	5
14	Количество принятых граждан из категории лиц, обладающих правом на первоочередной прием, в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"	–	–	–

Таблица
 Приложение к письму комитета по вопросам
 государственной власти области, местного
 самоуправления и регламенту
 от _____ № _____

Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области

№ строки	Обращения граждан	2021 год	2022 год	9 месяцев 2023 года
1	Поступило обращений (без дубликатов), <i>включая устные (с учетом строки 9)</i>	4908	5019	3489
2	Количество обращений, направленных в письменной форме <i>на бумажном носителе</i> (из строки 1)	1277	1234	926
3	Количество обращений, направленных в форме электронного документа (из строки 1)	590	638	346
4	Количество повторных обращений - <i>сведения не фиксируются</i>			
5	Рассмотрено обращений по существу (из строки 1)	4724	4828	3329
6	Удовлетворено обращений (из строки 5)	3023	3263	2183
7	Количество обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей на основании части 5 статьи 7 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"	1	1	1
№ строки	Личный прием граждан руководителем/уполномоченным лицом	2021	2022	2023
8	Проведено личных приемов граждан	247	246	183
9	Принято граждан на личном приеме	3041	3147	2217
10	Разрешено обращений в день личного приема (даны устные разъяснения)	2561	2687	1823
11	Принято <i>письменных</i> обращений <i>на личном приеме</i> - <i>сведения не фиксируются</i>			
12	Удовлетворено обращений (из строки 11) - <i>сведения не фиксируются отдельно по личным приемам</i>			
13	Направлено обращений <i>на рассмотрение</i> в другие ведомства (из строки 5) – <i>отдельно по письменным обращениям, принятым на личном приеме, такие сведения не фиксируются</i>	178	189	157
14	Количество принятых граждан из категории лиц, обладающих правом на первоочередной прием, в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" - <i>сведения не фиксируются</i>			

Приложение 4

Приложение к письму Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области

от 09.11.2023 № 1356/1-124/23

№ строки	Обращения граждан	2021	2022	2023 на 01.10.23
1	Поступило обращений (без дубликатов)	1649	1681	1259
2	Количество обращений, направленных в письменной форме (из строки 1)	729	725	548
3	Количество обращений, направленных в форме электронного документа (из строки 1)	**	612	437
4	Количество повторных обращений	**	**	**
5	Рассмотрено обращений по существу (из строки 1)	1649	1681	1254*
6	Удовлетворено обращений (из строки 5)	1492	1495	1098
7	Количество обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей на основании части 5 статьи 7 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"	-	-	-
№ строки	Личный прием граждан руководителем/уполномоченным лицом	2021	2022	2023
8	Проведено личных приемов граждан	5	31	23
9	Принято граждан на личном приеме	34	99	61
10	Разрешено обращений в день личного приема /даны устные разъяснения	34	85	41
11	Принято обращений	0	14	20
12	Удовлетворено обращений (из строки 11)	0	12	19
13	Направлено обращений в другие ведомства (из строки 11)	0	2	1
14	Количество принятых граждан из категории лиц, обладающих правом на первоочередной прием, в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"	1	1	1

* есть обращения в работе

** Учет не производился

	Обращения граждан								Личный прием граждан руководителем/уполномоченным лицом органа местного самоуправления						
	№ столбца	1	2	3	4	5	6	7	№ столбца	8	9	10	11	12	13
		Поступило обращений (без дубликатов)	Количество обращений, внесенных в информационную форму (по столбцу 1)	Количество обращений, направленных в форме электронного документа (по столбцу 1)	Количество полученных обращений	Раскрыто обращений по существу (по столбцу 1)	Удовлетворено обращений (по столбцу 5)	Количество обращений родителей (опи, их замещающих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей на основании части 5 статьи 7 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-З "О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение в Нижегородской области"	Принято по личному приему граждан	Принято граждан по личному приему	Разрешено обращений в день личного приема/дальнейшее рассмотрение	Принято обращений	Удовлетворено обращений (по столбцу 1)	Направлено обращений в другие органы (по столбцу 1)	Количество принятых граждан по категориям лиц, обладающих правом на первоочередной прием в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 134-З "О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение в Нижегородской области"
1	Ардатовский	2021 337	225	112	3	337	19	0	2021 12	82	64	18	16	2	0
	2022 265	177	88	4	265	21	0	0	2022 11	82	48	34	34	0	0
	2023 322	187	135	4	322	7	0	0	2023 10	42	26	16	16	0	0
2	Бачмановский	2021 2910	2910	2910	165	2910	2910	2	2021 14	54	33	21	21	21	1
	2022 3345	3345	3345	231	3345	3345	3	0	2022 17	97	18	79	79	79	3
	2023 2000	2000	2000	240	2000	2000	2	0	2023 20	145	59	86	86	86	5
3	Богородский	2021 1790	1052	758	93	1790	1790	1	2021 24	240	177	63	63	0	4
	2022 2294	1339	955	155	2294	2294	0	0	2022 13	174	41	133	133	0	2
	2023 1972	1021	951	24	1772	1772	3	0	2023 6	60	6	54	54	0	2
4	Большебодянский	2021 38	15	23	0	38	34	0	2021 47	48	14	47	41	0	3
	2022 73	54	19	1	73	61	0	0	2022 51	70	27	51	47	1	1
	2023 54	39	15	0	43	35	0	0	2023 25	25	21	25	21	0	2
5	Большемурзавский	2021 110	38	25	6	45	5	55	2021 9	14	8	14	0	2	0
	2022 123	34	24	5	48	2	0	0	2022 18	19	15	19	2	2	0
	2023 179	83	22	3	104	1	72	0	2023 28	29	25	28	3	0	0
6	Вуготовский	2021 110	88	21	0	110	110	0	2021 12	12	6	12	12	0	0
	2022 95	67	28	0	95	95	0	0	2022 16	16	11	16	16	0	1
	2023 137	65	20	0	95	137	0	0	2023 23	23	8	23	23	1	0
7	Варшавский	2021 248	203	45	9	248	50	0	2021 14	21	0	21	0	0	0
	2022 208	181	27	5	208	27	0	0	2022 27	50	10	50	18	0	0
	2023 176	135	41	8	176	39	0	0	2023 24	37	3	37	8	0	3
8	Варнанский	2021 335	272	21	0	335	335	0	2021 63	63	0	63	0	0	0
	2022 280	231	14	1	242	242	0	0	2022 49	49	0	49	0	0	0
	2023 318	280	6	2	318	318	0	0	2023 38	38	0	38	0	0	0
9	Вачский	2021 42	22	20	0	42	26	0	2021 12	16	0	16	10	0	0
	2022 72	35	37	5	72	29	0	0	2022 12	19	2	17	14	0	0
	2023 100	45	55	4	100	47	0	0	2023 10	32	11	21	15	0	0
10	Ветужский	2021 292	272	20	0	292	292	0	2021 8	8	3	5	5	0	0
	2022 311	299	12	0	311	311	0	0	2022 23	26	19	4	4	1	1
	2023 260	255	5	0	260	260	0	0	2023 34	34	18	16	16	4	1
11	Волговский	2021 131	111	20	0	131	131	0	2021 0	51	0	0	0	0	0
	2022 152	130	22	0	152	152	0	0	2022 0	47	0	0	0	0	0
	2023 89	67	22	0	89	89	0	0	2023 0	60	0	0	0	0	0
12	Володарский	2021 436	382	54	0	436	436	0	2021 16	16	9	7	7	4	0
	2022 739	658	81	7	739	739	0	0	2022 55	55	21	34	34	3	0
	2023 1385	1240	145	17	1381	1381	0	0	2023 229	229	124	105	94	1	0
13	Возарский	2021 246	195	51	16	246	246	0	2021 5	5	1	0	0	0	1
	2022 270	245	25	11	270	270	0	0	2022 35	37	5	4	4	0	13
	2023 194	186	8	7	194	194	0	0	2023 58	66	27	15	15	10	24
14	Гагинский	2021 103	103	0	0	103	103	0	2021 0	0	0	0	0	0	0
	2022 100	100	4	0	100	100	0	0	2022 0	0	0	0	0	0	0
	2023 91	91	15	0	91	91	0	0	2023 0	0	0	0	0	0	0
15	Городищенский	2021 886	431	455	138	886	287	0	2021 11	97	37	60	9	0	0
	2022 660	225	435	143	660	235	0	0	2022 9	76	29	47	13	0	0
	2023 823	343	480	115	823	385	0	0	2023 9	58	10	48	8	0	0
16	Давлекановский	2021 387	341	26	14	387	382	0	2021 12	54	54	6	6	2	0
	2022 472	423	49	18	472	468	0	0	2022 12	57	57	12	12	7	4
	2023 393	261	132	6	393	388	1	1	2023 10	48	48	9	9	4	0
17	Дивеевский	2021 284	221	63	12	284	281	0	2021 3	3	3	3	3	3	0
	2022 237	182	78	23	237	234	0	0	2022 19	19	10	9	9	0	0
	2023 165	111	69	15	165	161	0	0	2023 11	11	3	9	9	0	0
18	Ивановский	2021 72	49	23	7	72	72	88	2021 15	20	17	3	3	1	2
	2022 80	37	43	2	80	80	142	0	2022 18	23	21	2	2	0	3
	2023 60	36	24	6	59	59	130	0	2023 15	21	19	2	2	1	2
19	Коварзинский	2021 420	395	100	10	420	420	0	2021 35	35	25	0	0	0	0
	2022 405	312	112	14	405	405	0	0	2022 31	31	25	4	4	0	10
	2023 482	432	135	26	482	482	0	0	2023 51	51	42	15	15	0	13
20	Краснобаковский	2021 177	113	58	0	177	174	0	2021 10	10	10	0	0	0	1
	2022 229	150	67	12	229	219	0	0	2022 74	74	35	35	33	0	4
	2023 239	166	63	10	239	218	0	0	2023 78	78	42	31	31	1	4
21	Краснооктябрьский	2021 258	239	19	0	258	186	0	2021 46	46	46	0	0	0	0
	2022 189	172	17	0	189	136	0	0	2022 52	52	52	0	0	0	0
	2023 311	102	9	2	311	76	0	0	2023 34	34	34	0	0	0	0
22	Кстовский	2021 3431	1416	2013	22	3002	3002	0	2021 49	49	49	1	1	0	3
	2022 3317	1203	2114	36	3006	3003	0	0	2022 36	23	27	2	2	0	2
	2023 3872	781	3091	32	3838	3837	0	0	2023 63	63	63	4	4	0	0
23	Луговской	2021 118	44	74	4	118	118	0	2021 0	0	0	0	0	0	0
	2022 72	36	36	2	72	72	0	0	2022 10	10	0	10	10	0	0
	2023 115	87	28	3	115	115	1	1	2023 18	18	0	18	18	0	0
24	Лысковский	2021 528	474	217	27	528	103	2	2021 12	12	12	2	2	0	3
	2022 535	478	257	39	535	127	3	1	2022 12	12	4	4	4	0	2
	2023 438	394	216	19	438	97	1	0	2023 9	9	9	3	3	0	4
25	Павловский	2021 1287	638	799	51	1287	1208	0	2021 13	12	13	8	8	0	0
	2022 1226	316	918	27	1226	1154	0	0	2022 12	18	18	10	10	0	0
	2023 848	193	655	15	848	715	0	0	2023 6	8	8	4	4	0	1
26	Пальшинский	2021 143	143	16	0	143	143	0	2021 0	0	0	0	0	0	0
	2022 157	157	32	0	157	157	0	0	2022 0	0	0	0	0	0	0
	2023 72	72	30	0	72	72	0	0	2023 0	0	0	0	0	0	0
27	Почепковский	2021 117	98	19	0	117	56	0	2021 18	18	18	18	18	0	0
	2022 92	77	15	0	92	51	0	0	2022 19	19	19	19	19	0	0
	2023 69	54	15	0	69	31	0	0	2023 14	14	14	14	14	0	0
28	Сергачевский	2021 965	919	46	26	968	568	0	2021 0	0	0	0	0	0	0
	2022 836	750	86	18	815	763	0	0	2022 16	18	9	12	5	2	0
	2023 1042	978	64	13	935	882	0	0	2023 11	33	9	27	10	0	0
29	Сеч														

42	г. Кумбуй	2022	942	832	110	0	942	189	2	2022	22	62	0	62	62	0	0	
		2023	742	638	104	0	713	90	1	2023	15	51	13	38	38	0	0	
43	г.о. Нахичеванский	2021	611	398	213	0	611	611	0	Карантин (Сочил-19) Приемтраски не осуществлены								
		2022	777	585	272	0	777	777	0	2022	13	42	42	10	10	5	5	10
44	г. Перевольск	2022	491	20	211	0	491	491	0	2023	16	59	59	5	5	3	3	3
		2021	296	217	79	61	296	296	0	2021	2	3	3	3	3	0	0	0
		2022	310	232	78	14	310	310	0	2022	22	44	44	44	44	0	0	0
		2023	219	167	52	23	219	219	0	2023	21	32	32	32	32	0	0	0
45	г.о. Перевольский	2021	232	145	87	10	232	232	2	2021	16	39	11	28	28	0	0	0
		2022	177	110	67	8	177	177	1	2022	10	17	4	13	13	1	1	1
		2023	177	115	62	14	166	166	3	2023	10	16	3	13	13	1	1	1
46	г. Сера	2021	1958	897	1061	32	1958	183	0	2021	12	149	88	63	31	0	3	3
		2022	1382	731	651	30	1382	117	0	2022	12	116	82	34	15	0	3	3
47	г.о. Степановский	2022	1137	779	358	24	1137	157	2	2023	10	88	66	22	10	0	6	6
		2021	643	415	228	57	643	450	1	2021	11	40	23	17	33	0	6	6
		2022	622	435	187	68	622	440	1	2022	12	72	26	47	38	0	12	12
		2023	746	511	235	45	746	522	0	2023	10	45	9	36	30	0	5	5
48	г.о. Сосольский	2021	320	215	105	0	320	78	0	2021	39	202	83	202	169	33	4	4
		2022	255	175	80	0	255	69	0	2022	14	113	47	113	96	17	5	5
		2023	172	123	49	0	172	51	0	2023	41	53	21	53	35	18	6	6
49	г. Чкаловск	2021	868	868	165	0	868	255	0	2021	66	71	66	3	3	0	0	0
		2022	585	585	171	0	585	202	0	2022	72	83	72	2	2	0	0	0
		2023	494	494	211	0	494	108	0	2023	61	76	61	6	6	0	0	0
		2021	35	36	3	3	38	26	0	2021	24	24	0	25	15	2	1	1
50	г. Шахмуня	2022	22	21	1	1	22	14	0	2022	37	37	3	53	33	3	0	0
		2023	34	28	6	2	33	25	0	2023	85	85	24	88	58	11	3	3
		2021	26734	3948	22280	-	23866	23795	4	2021	13	14	0	14	14	0	0	0
51	г. Ивановский Новгород	2022	24141	4220	19673	-	21092	21079	16	2022	13	14	0	14	14	0	0	0
		2023	15412	2241	13079	-	13461	13451	10	2023	8	8	0	8	8	0	0	0